SAMSUNG

SM-G313ML/DS
SM-G313ML

Manual del usuario

Spanish (LTN). 07/2014. Rev.1.0

www.samsung.com

Contenido

Lea la siguiente información antes de comenzar

Para comenzar

6 Contenidos de la caja
7 Diseño del dispositivo
9 Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería
16 Usar una tarjeta de memoria
18 Encender y apagar el dispositivo
19 Bloquear y desbloquear la pantalla

Nociones básicas

20 Utilizar la pantalla táctil
23 Diseño de la pantalla de inicio
27 Panel de notificaciones
28 Abrir aplicaciones
29 Instalar o desinstalar aplicaciones
31 Introducir texto
33 Captura de pantalla
33 Mis Archivos

Conectividad de red

35 Datos móviles
35 Wi-Fi
36 Anclaje a red y Zona portátil
38 Internet

Personalización

40 Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones
42 Definir fondos de pantalla y melodías
43 Cambar el método de desbloqueo de la pantalla
44 Transferir datos de su dispositivo anterior
45 Configurar cuentas

Teléfono

46 Realizar llamadas
49 Recibir llamadas
50 Opciones durante las llamadas

Contactos

51 Añadir contactos
51 Administrar contactos

Mensajes y correo electrónico

54 Mensajes
57 Correo

Cámara

60 Disparo básico
62 Modo de captura
63 Configuración cámara

Galería

64 Ver fotografías o videos

Multimedia

66 Video

Funciones y aplicaciones útiles

67 S Planner
70 ChatON
71 Reloj
73 Calculadora
73 Notas
75 Radio
76 Descargas
77 Grabadora de Voz
78 Aplicaciones de Google

Conectarse con otros dispositivos

81 Bluetooth
83 Wi-Fi Directo
85 Impresión móvil

Administrador de datos y dispositivo

86 Actualizar el dispositivo
87 Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora
88 Realizar copias de seguridad y restaurar datos
89 Restablecer los datos de fábrica

Config.

90 Acerca de la configuración
90 CONEX. INALÁMBRICAS Y REDES
94 DISPOSITIVO
98 PERSONAL
102 CUENTAS
102 SISTEMA

Accesibilidad

104 Acerca de la accesibilidad
105 Respuestas de voz (TalkBack)
115 Cambiar el tamaño de la fuente
115 Ampliar la pantalla
115 Configurar las notificaciones de flash
115 Desactivar todos los sonidos
116 Audio mono
116 Configurar opciones de retraso de pulsación
116 Control de interacción
117 Responder o finalizar llamadas
117 Utilizar otras funciones convenientes

Solución de problemas

Lea la siguiente información antes de comenzar

Lea este manual antes de utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independiente de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o la incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación, según su plan de datos. Para transferencia de datos pesados, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta acerca de una de las aplicaciones suministradas junto con el dispositivo, comuníquese con un centro de servicios de Samsung. Para las aplicaciones instaladas por el usuario, comuníquese con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no ificiales, podría provocar fallas en el funcionamiento o la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

Iconos instructivos

Advertencia: Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas

Precaución: Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos

Nota: Notas, sugerencias de uso o información adicional

Para comenzar

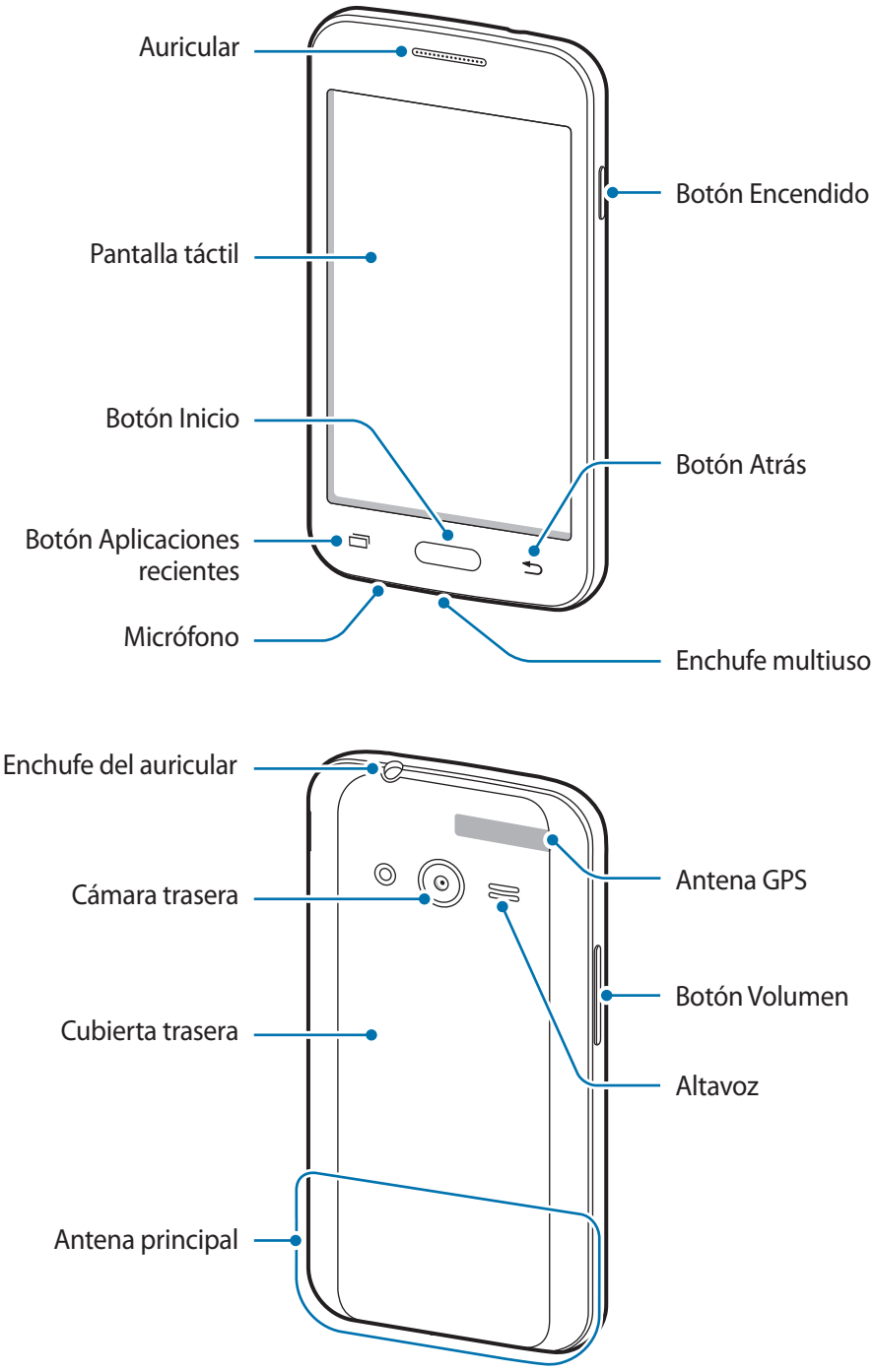
Contenidos de la caja

Busque los siguientes elementos en la caja del producto:

- Dispositivo
- Batería
- Guía de inicio rápido

- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Use solo accesorios aprobados por Samsung. Algunos accesorios, como los dispositivos de base, podrían no contar con el mismo certificado de resistencia al agua y al polvo.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio Web de Samsung.

Diseño del dispositivo



- No cubra el área de la antena con las manos u otros objetos. Esto podría provocar problemas de conectividad o agotar la batería.
- No utilice un protector para la pantalla. Esto provoca fallas en el sensor.
- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Botones

Botón		Función
	Encendido	• Manténgalo presionado para encender o apagar el dispositivo. • Presione para activar la pantalla o bloquearla.
	Aplicaciones recientes	• Tóquelo para abrir la lista de aplicaciones recientes. • Manténgalo presionado para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.
	Inicio	• Presione para activar la pantalla mientras está bloqueada. • Presiónelo para regresar a la pantalla de inicio. • Manténgalo presionado para iniciar **Google**.
	Atrás	• Tóquelo para regresar a la pantalla anterior.
	Volumen	• Presiónelo para ajustar el volumen del dispositivo.

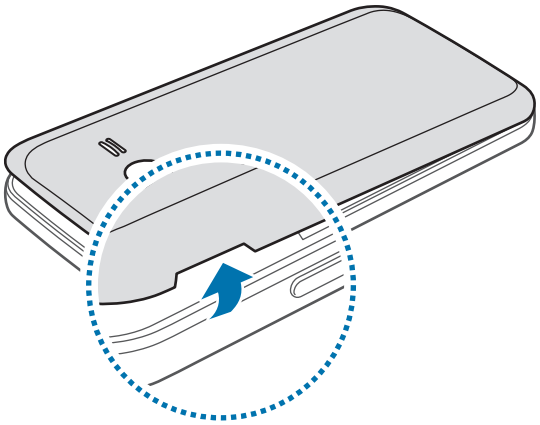
Usar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Instalar la tarjeta SIM o USIM y la batería

Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por el proveedor de servicios de telefonía móvil y la batería incluida.

El dispositivo solo admite tarjetas microSIM.

1 Retire la cubierta trasera.

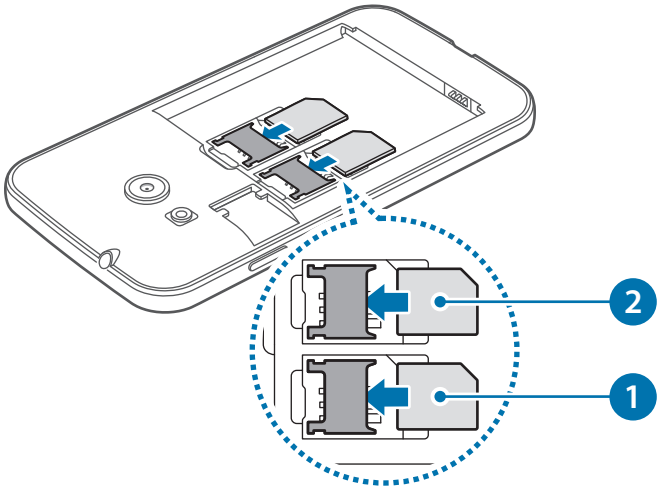


Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la cubierta trasera.

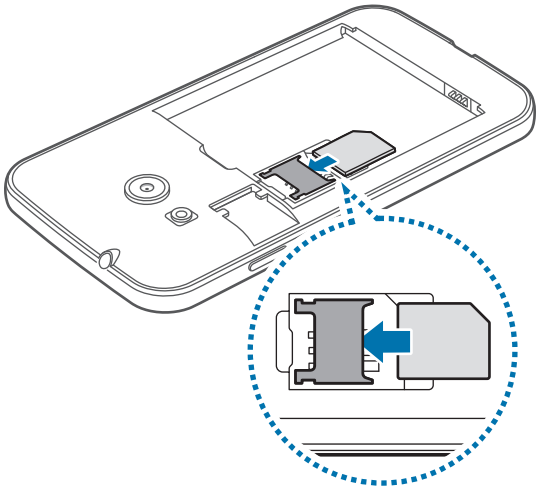
No doble ni gire la cubierta trasera excesivamente. Si lo hace, puede dañar la cubierta.

2 ► **Modelos SIM dobles**: Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.

Inserte la tarjeta SIM o USIM principal en la ranura de la tarjeta SIM 1 (1) y la tarjeta SIM o USIM secundaria en la ranura de la tarjeta SIM 2 (2).

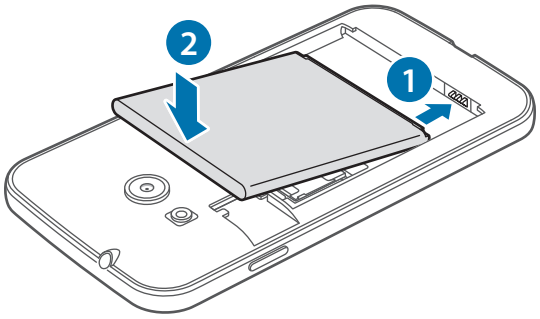


► **Modelos SIM simples**: Inserte la tarjeta SIM o USIM con los contactos dorados orientados hacia abajo.

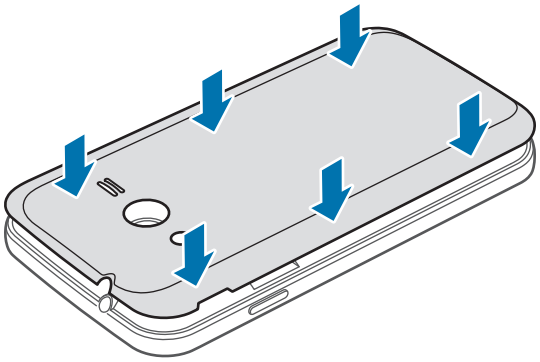


- No inserte la tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM. Si se atasca una tarjeta de memoria en la ranura de la tarjeta SIM, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para retirar la tarjeta de memoria.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.

3 Inserte la batería.



4 Vuelva a colocar la cubierta trasera.

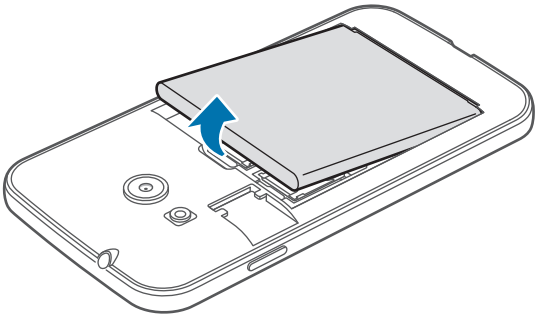


- Asegúrese de que la cubierta trasera esté bien cerrada.
- Utilice solo cubiertas traseras y accesorios aprobados por Samsung en el dispositivo.

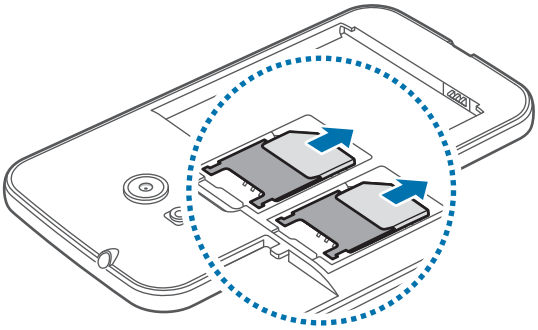
Retirar la tarjeta SIM o USIM y la batería

1 Retire la cubierta trasera.

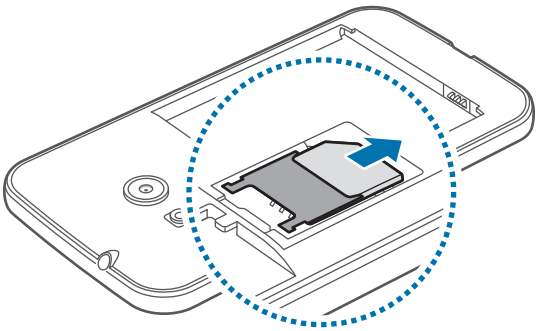
2 Retire la batería.



3 ► **Modelos SIM dobles**: Retire la tarjeta SIM o USIM.



► **Modelos SIM simples**: Retire la tarjeta SIM o USIM.



Utilizar tarjetas SIM o USIM dobles (modelos SIM dobles)

Si introduce dos tarjetas SIM o USIM, puede tener dos números de teléfono o proveedores de servicios en un solo dispositivo.

Para activar las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, toque ⋯ → **Config.** → **Administrador de tarjetas SIM**. Arrastre uno o los dos interruptores para las tarjetas SIM o USIM hacia la derecha.

Si se activan ambas tarjetas, puede recibir llamados o mensajes en cada tarjeta. Sin embargo, si se utiliza una tarjeta durante una llamada, no se podrá utilizar la otra tarjeta para recibir nuevas llamadas.

Para cambiar el icono y el nombre que se muestra en pantalla de las tarjetas SIM o USIM

En la pantalla de inicio, toque ⋯ → **Config.** → **Administrador de tarjetas SIM**. Seleccione la tarjeta SIM o USIM y toque **Seleccionar icono** o **Registrar nombre**. Defina un icono y el nombre que se muestra en pantalla para cada tarjeta.

Alternar entre ambas tarjetas

Cuando se activan dos tarjetas SIM o USIM, los iconos de selección de la tarjeta aparecen en el tablero del panel de notificaciones. Abra el panel de notificaciones y luego seleccione una tarjeta.

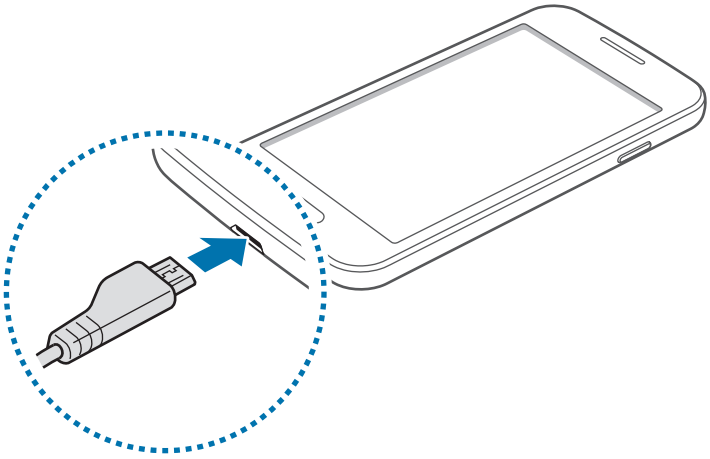
Cargar la batería

Utilice el cargador para cargar la batería antes de utilizarla por primera vez. También podrá utilizar una computadora para cargar la batería mediante el cable USB.

Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden provocar que la batería explote o dañe el dispositivo.

- Si el nivel de batería es bajo, el icono de la batería aparecerá vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar desconectarse de la red o perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.

Conecte el extremo pequeño del cargador en el enchufe multiuso del dispositivo, y el extremo grande en una toma eléctrica.



Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.

- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo se caliente. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un centro de servicios de Samsung.

Cuando la batería esté totalmante cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Desconecte el cargador del dispositivo primero, y luego de la toma eléctrica.

No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría dañar el dispositivo.

Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de energía, por lo que deberá desconectarlo del tomacorriente cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece opciones que ayudan a ahorrar la energía de la batería. Al personalizar estas opciones y desactivar las funciones en segundo plano, podrá utilizar el dispositivo durante más tiempo entre una carga y otra:

- Cuando no esté utilizando el dispositivo, cambie al modo inactivo presionando el botón Encendido.
- Use el administrador de tareas para cerrar las aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth.
- Desactive la función Wi-Fi.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

Usar una tarjeta de memoria

Instalar una tarjeta de memoria

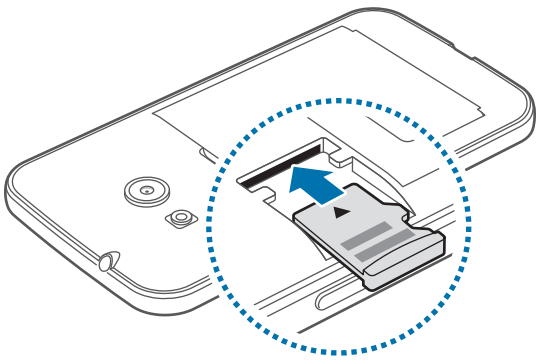
El dispositivo admite tarjetas de memoria con capacidades máximas de 32 GB. Según el fabricante y el tipo de tarjeta de memoria, algunas tarjetas podrían no ser compatibles con el dispositivo.

- Algunas tarjetas de memoria podrían no ser completamente compatibles con el dispositivo. El uso de una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria y puede dañar los datos almacenados en la tarjeta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria del lado correcto.

- El dispositivo admite la estructura de archivos FAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta de memoria aparecerá en la carpeta **Mis Archivos** → **Todo** → **SD card**.

1 Retire la cubierta trasera.

2 Inserte una tarjeta de memoria de modo que los contactos dorados queden orientados hacia abajo.



3 Vuelva a colocar la cubierta trasera.

Retirar la tarjeta de memoria

Antes de retirar una tarjeta de memoria, desmóntela para realizar una extracción segura. En la pantalla de inicio, toque → **Config.** → **Almacenamiento** → **Retirar la tarjeta de memoria**.

1 Retire la cubierta trasera.

2 Retire la tarjeta de memoria.

3 Vuelva a colocar la cubierta trasera.

No retire la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable por pérdidas provocadas por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluyendo la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Una tarjeta de memoria formateada en una computadora podría no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla de inicio, toque → **Config.** → **Almacenamiento** → **Formatear la tarjeta de memoria** → **Formatear tarjeta de mem.** → **Eliminar todo**.

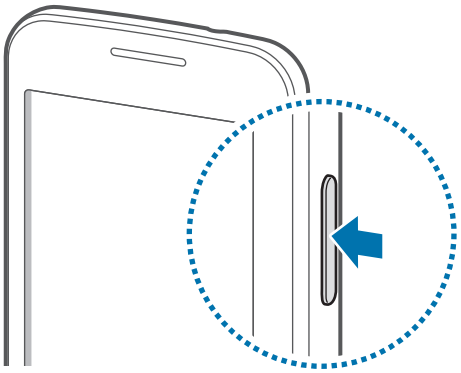
Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga presionado el botón Encendido durante algunos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurar el dispositivo.

Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón Encendido y luego toque **Apagar**.

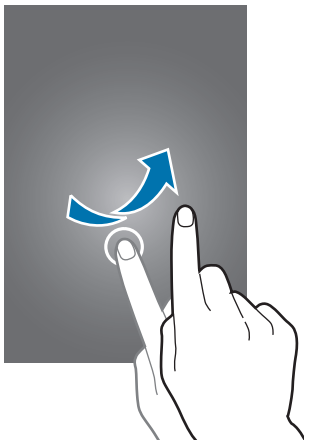


Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

Bloquear y desbloquear la pantalla

Al presionar el botón Encendido, la pantalla se apaga y se bloquea. Además, la pantalla se apaga y bloquea automáticamente si el dispositivo no se usa por un período específico.

Para desbloquear la pantalla, presione el botón Encendido o el botón Inicio, y desplace el dedo en cualquier dirección dentro del área de desbloqueo de la pantalla.



Podrá cambiar el código de desbloqueo para desbloquear la pantalla. Para obtener más información, consulte la sección Cambar el método de desbloqueo de la pantalla.

Nociones básicas

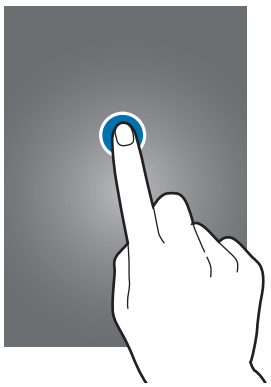
Utilizar la pantalla táctil

- No permita que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque con elementos puntiagudos ni la presione excesivamente con las yemas de los dedos.

- El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales. Cuando no utilice el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda no utilizar los dedos al hacer uso de la pantalla táctil.

Tocar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, presionar un botón de la pantalla o introducir un caracter con el teclado de la pantalla, tóquela con un dedo.

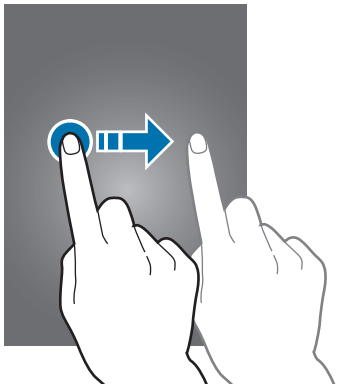


Mantener presionado

Mantenga presionado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.

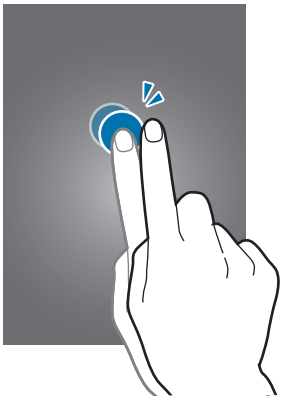
Arrastrar

Para mover un elemento, manténgalo presionado y arrástrelo hasta la ubicación que desee.



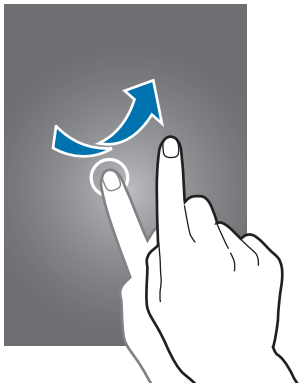
Doble pulsación

Presione dos veces una página web o una imagen para hacer zoom. Presione dos veces nuevamente para regresar al tamaño original.



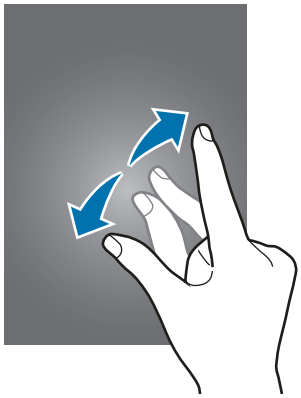
Hojear

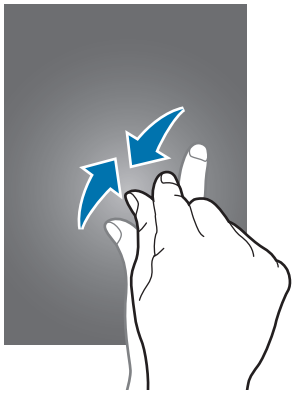
Hojee la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones hacia la izquierda o derecha para ver otro panel. Hojee la pantalla hacia arriba o abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



Separar y juntar los dedos

Separe dos dedos en una página Web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom. Júntelos para reducir el zoom.





Diseño de la pantalla de inicio

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más. Los widgets son aplicaciones pequeñas que inician funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente a la pantalla de inicio.

Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o toque uno de los indicadores de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de inicio, consulte Administrar la pantalla de inicio.

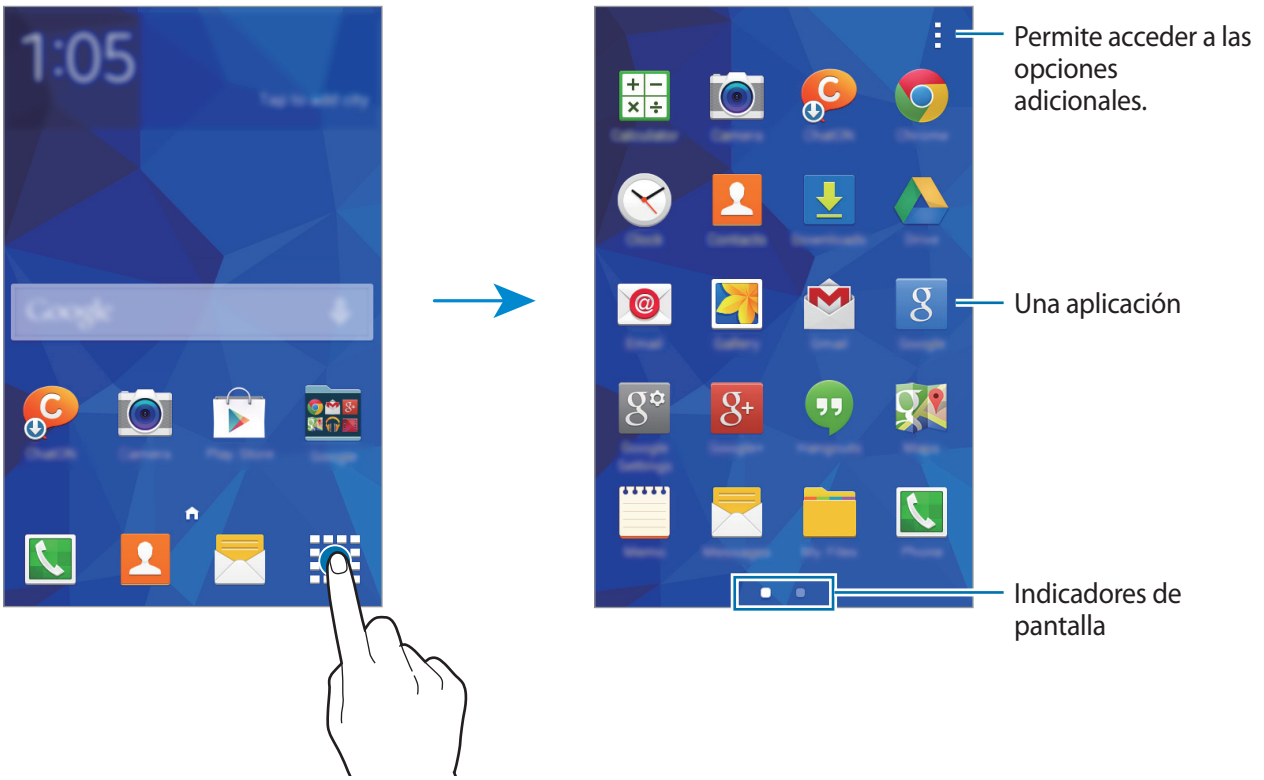
Opciones de la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga presionada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones disponibles.

Pantalla de aplicaciones

La pantalla de aplicaciones contiene los iconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

En la pantalla de inicio, toque para abrir la pantalla de aplicaciones. Para ver otros paneles, desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de la parte inferior de la pantalla. Para personalizar la pantalla de aplicaciones, consulte Administrar la pantalla de aplicaciones.



Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para exhibir la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
1 / 2	Actualmente accediendo a una tarjeta SIM o USIM (modelos SIM dobles)
R	Itinerancia (fuera del área habitual de servicio)
G	Red GPRS conectada
E	Red EDGE conectada
3G	Red UMTS conectada
H	Red HSDPA conectada
H+	Red HSPA+ conectada
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Sincronizado con la Web
	Conectado con un ordenador
	Sin tarjeta SIM ni USIM
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo de vibración activado
	Perfil Fuera de línea activado
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Nivel de carga de la batería

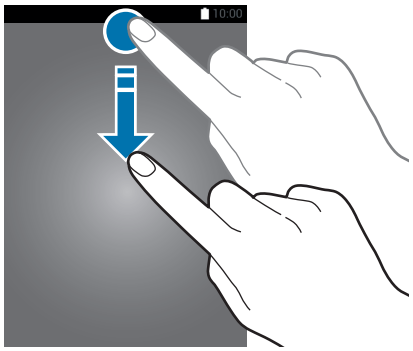
Panel de notificaciones

Uso del panel de notificaciones

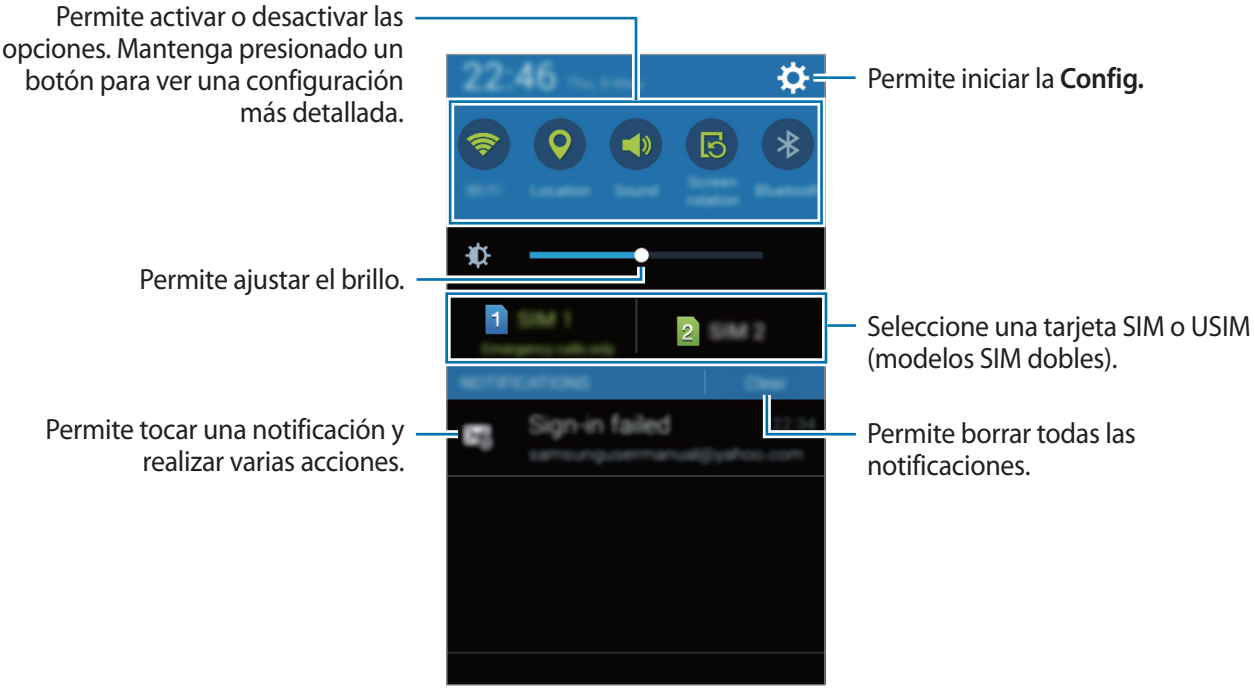
Al recibir notificaciones nuevas, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información acerca de los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, arrastre la barra de estado hacia abajo.

Para cerrar el panel de notificaciones, arrastre hacia arriba la barra que se encuentra en la parte inferior de la pantalla.



Podrá utilizar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.


Permite activar o desactivar las opciones. Mantenga presionado un botón para ver una configuración más detallada.
Permite iniciar la **Config.**
Permite ajustar el brillo.
Seleccione una tarjeta SIM o USIM (modelos SIM dobles).
Permite tocar una notificación y realizar varias acciones.
Permite borrar todas las notificaciones.

Utilizar los botones de configuración rápida

Puede activar o desactivar algunas funciones en el panel de notificaciones. Toque las siguientes opciones para activarlas o desactivarlas. Si mantiene presionado un botón podrá ver una configuración más detallada.

- **Wi-Fi**: Para obtener más información, consulte la sección Wi-Fi.
- **Ubicación**: Consulte Ubicación para obtener más detalles.
- **Sonido** / **Vibrar** / **Silencio**: Permite seleccionar un modo de sonido.
- **Pantalla rotación**: Permite permitir o evitar que la interfaz gire al girar el dispositivo.

Algunas aplicaciones no permiten la rotación de la pantalla.

- **Bluetooth**: Para obtener más información, consulte la sección Bluetooth.
- **Móvil y datos**: Para obtener más información, consulte la sección Uso de datos o Redes móviles.
- **Zona portátil**: Para obtener más información, consulte la sección Anclaje a red y Zona portátil.
- **Sincronizar**: Al activar esta función, el dispositivo sincroniza automáticamente aplicaciones como el calendario o el correo electrónico.
- **Fuera de línea**: Para obtener más información, consulte la sección Perfil Fuera de línea.

Abrir aplicaciones

En la pantalla de inicio o la pantalla de aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una lista de las aplicaciones recientes, toque y seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Cerrar una aplicación

Toque → , y luego toque **Finalizar** junto a una aplicación para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, toque **Fin. todo**. O toque → .

Instalar o desinstalar aplicaciones

Samsung Apps

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Toque **Samsung Apps** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o toque para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información. Para descargar aplicaciones gratuitas, toque **Gratis**. Para comprar y descargar aplicaciones pagas, toque el botón que contiene el precio de la aplicación.

Para cambiar la configuración de actualización automática, toque → **Configuración** → **Actualizar automáticamente las aplicaciones**, y luego seleccione una opción.

Play Store

Utilice esta aplicación para comprar y descargar aplicaciones.

Toque **Play Store** en la pantalla de aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría, o toque para buscar una palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información. Para descargar aplicaciones gratuitas, toque **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones pagas, toque el precio y siga las instrucciones de la pantalla.

Para cambiar la configuración de actualización automática, toque → **CONFIGURACIÓN** → **Actualizar aplicaciones automáticamente**, y luego seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o deshabilitar aplicaciones

Para deshabilitar las aplicaciones predeterminadas, en la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Desinstalar/desactivar aplicaciones**. ⊖ aparece en las aplicaciones que puede desactivar. Seleccione una aplicación y toque **Aceptar**.

Para desinstalar las aplicaciones descargadas, en la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Aplicaciones descargadas** → ⋮ → **Desinstalar**. O en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación, y luego toque **Desinstalar**.

Habilitar aplicaciones

En la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Mostrar apl. desac.**, seleccione aplicaciones, y luego toque **Realizar**. O en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Administrador de aplicaciones**, desplácese hasta **DESACTIVADO.**, seleccione una aplicación, y luego toque **Activar**.

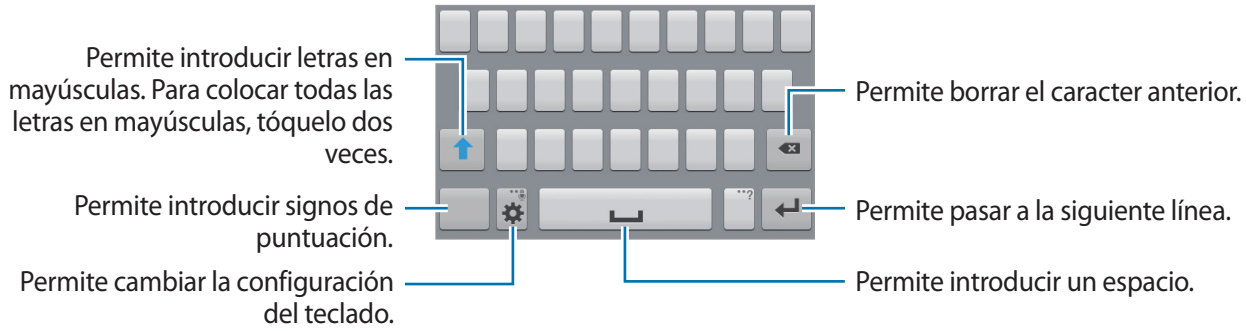
- Ocultar aplicaciones: Solo podrá ocultar las aplicaciones de la pantalla de aplicaciones. Podrá continuar utilizando las aplicaciones ocultas.
- Deshabilitar aplicaciones: Permite deshabilitar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo. No podrá utilizar las aplicaciones deshabilitadas.
- Desinstalar aplicaciones: Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.

Introducir texto

Diseño del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas y otras acciones, aparecerá un teclado automáticamente.

La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.


Permite introducir letras en mayúsculas. Para colocar todas las letras en mayúsculas, tóquelo dos veces.
Permite introducir signos de puntuación.
Permite cambiar la configuración del teclado.
Permite borrar el caracter anterior.
Permite pasar a la siguiente línea.
Permite introducir un espacio.

Cambiar el idioma de introducción

Toque ⚙ → **Seleccionar idiomas de entrada**, y luego seleccione los idiomas que desee utilizar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada si desliza la barra espaciadora hacia la izquierda o hacia la derecha.

Cambiar el diseño del teclado

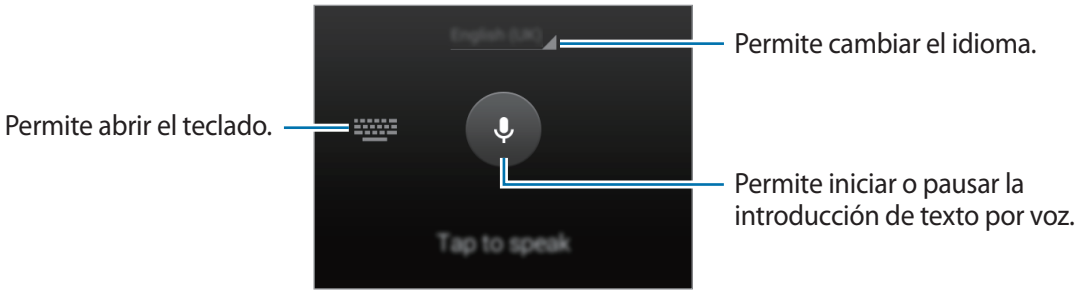
Toque ⚙, seleccione un idioma bajo **IDIOMAS DE ENTRADA**, y luego seleccione una disposición del teclado.

En el **Teclado 3x4**, cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, toque la tecla adecuada varias veces hasta que aparezca el carácter deseado.

Utilizar las funciones adicionales del teclado

Mantenga presionado ⚙ para utilizar varias funciones. Podrán aparecer otros iconos además de ⚙, según la última función utilizada.

- 🎙: Permite introducir texto por voz.


Permite cambiar el idioma.
Permite abrir el teclado.
Permite iniciar o pausar la introducción de texto por voz.
Tap to speak

- 📋: Permite añadir un elemento del área de transferencia.
- ⚙: Permite cambiar la configuración del teclado.

Copiar y pegar

1 Mantenga pulsado un texto.

2 Arrastre ◢ o ◣ para seleccionar el texto que desee, o toque **Todo** para seleccionar todo el texto.

3 Toque **Copiar** o **Cortar**. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.

4 Mantenga presionado en el punto en el que desee insertar el texto y toque **Pegar**. Para pegar texto copiado previamente, toque **Portapapeles** y seleccione el texto.

Captura de pantalla

Permite obtener una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

Mantenga presionado el botón Inicio y el botón Encendido de manera simultanea. La imagen se guardará en la carpeta **Galería** → **Screenshots**. Luego de realizar la captura de pantalla, podrá editar la imagen y compartirla con otras personas.

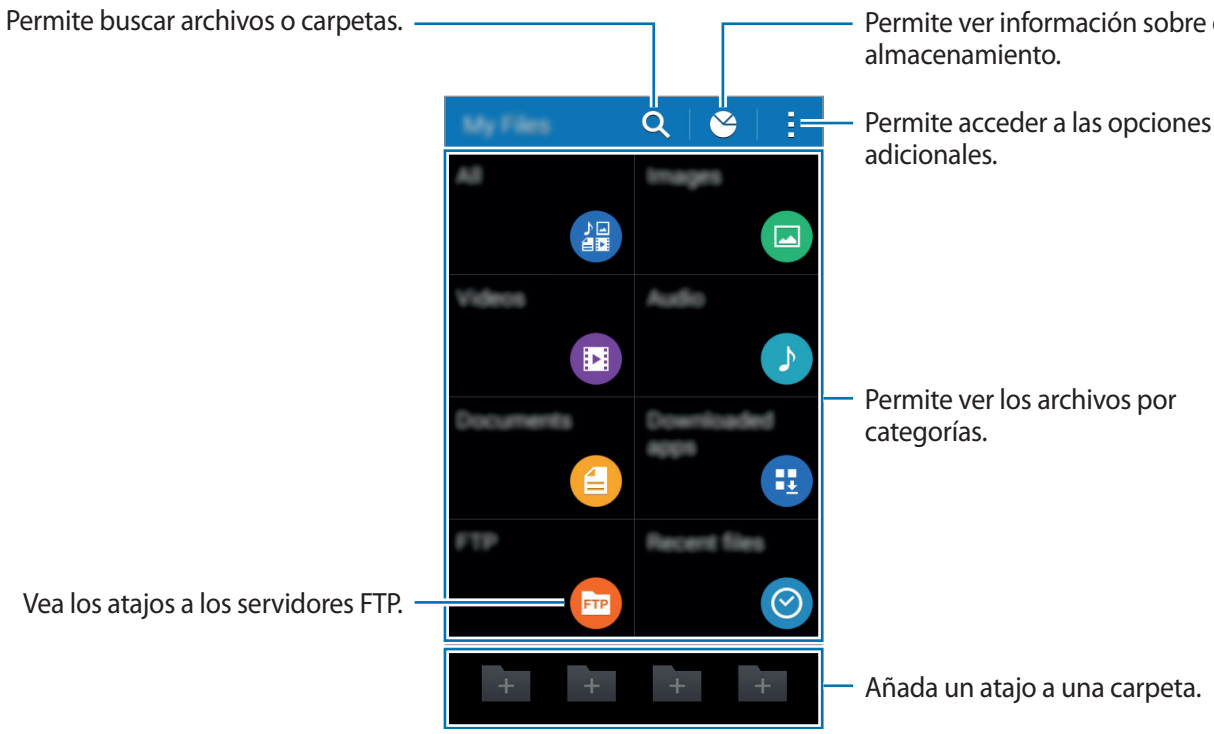
No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones.

Mis Archivos

Acerca de Mis Archivos

Utilice esta aplicación para acceder a diferentes archivos almacenados en el dispositivo o en otras ubicaciones, como los servicios de almacenamiento en la nube.

Toque **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.


Permite buscar archivos o carpetas.
Permite ver información sobre el almacenamiento.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite ver los archivos por categorías.
Vea los atajos a los servidores FTP.
Añada un atajo a una carpeta.

Ver archivos

Toque **Mis Archivos** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione una carpeta para abrirla. Para subir un nivel en el directorio, toque <. Para regresar a la pantalla principal de Mis archivos, toque ⌂.

Seleccione una carpeta, toque ⋮, y utilice las siguientes opciones:

- **Seleccionar elemento**: Permite seleccionar archivos o carpetas para aplicar opciones.
- **Crear carpeta**: Permite crear una carpeta.
- **Ver por**: Permite cambiar el modo de visualización.
- **Ordenar por**: Permite ordenar archivos o carpetas.
- **Añadir atajo**: Añada un atajo a una carpeta en la pantalla principal de Mis archivos o a la pantalla de inicio.
- **Configuración**: Permite cambiar la configuración del administrador de archivos.

Mantenga presionado un archivo o una carpeta, y luego utilice las siguientes opciones:

- : Permite compartir archivos con otras personas.
- : Permite borrar archivos o carpetas.
- ⋮ → **Mover**: Permite mover archivos o carpetas a otra carpeta.
- ⋮ → **Copiar**: Permite copiar archivos o carpetas a otra carpeta.
- ⋮ → **Renombrar**: Permite renombrar un archivo o carpeta.
- ⋮ → **Crear archivo comp.**: Permite comprimir archivos o carpetas para crear un archivo zip.
- ⋮ → **Detalles**: Vea los detalles del archivo o la carpeta.

Conectividad de red

Datos móviles

Conecte el dispositivo a una red móvil para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Uso de datos para acceder a más opciones.

► **Modelos SIM dobles**: En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Uso de datos** → una tarjeta SIM o USIM, y luego seleccione **Datos móviles**.

► **Modelos SIM simples**: En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Uso de datos**, y luego seleccione **Datos móviles**. O abra el panel de notificaciones y toque **Móvil y datos** para activarlo.

Wi-Fi

Conecte el dispositivo a una red Wi-Fi para utilizar Internet o compartir archivos multimedia con otros dispositivos. Consulte Wi-Fi para acceder a más opciones.

Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Wi-Fi**, y luego toque el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi. Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.

3 Toque **Conectar**.

Una vez que el dispositivo se conecta a una red Wi-Fi, se volverá a conectar a esa red cada vez que esté disponible, sin que se deba ingresar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela de la lista de redes y toque **Olvidar**.

Añadir redes Wi-Fi

Si la red con la cual desea conectarse no figura en la lista de redes, toque **Añadir red Wi-Fi** en la parte inferior de la lista. Introduzca el nombre de la red en **Red SSID**, seleccione el tipo de seguridad, introduzca la contraseña si no se trata de una red abierta, y luego toque **Conectar**.

Olvidar redes Wi-Fi

Podrá eliminar cualquier red que haya usado, incluyendo al red actual, de modo que el dispositivo no se conecte a ella automáticamente. Seleccione la red en la lista de redes Wi-Fi y toque **Olvidar**.

Utilizar el interruptor de red inteligente

Utilice esta función para mantener una conexión de red estable al navegar por páginas Web, descargar contenidos y muchas cosas más.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Wi-Fi**, y luego seleccione **Cambio de Red inteligente**. El dispositivo pasará automáticamente de una red Wi-Fi a una red de datos móviles cuando la red Wi-Fi sea débil o inestable. Si la señal de la red Wi-Fi se vuelve fuerte, el dispositivo volverá a pasar de la red móvil a la red Wi-Fi.

Anclaje a red y Zona portátil

Acerca del anclaje y las zonas Wi-Fi portátiles

Utilice esta función para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras y otros dispositivos en caso de no haber una conexión con Internet disponible. Podrá establecer las conexiones a través de la función Wi-Fi, USB o Bluetooth.

Es posible que incurra en gastos adicionales por utilizar esta función.

Utilizar la zona Wi-Fi portátil

Utilice el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Anclaje a red y Zona portátil** → **Zona Wi-Fi portátil**.

2 Toque el interruptor **Zona Wi-Fi portátil** para activarlo.

- aparecerá en la barra de estado. Otros dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- Para configurar una contraseña para la zona Wi-Fi portátil, toque ⋮ → **Configurar** y seleccione el nivel de seguridad. Luego introduzca una contraseña y toque **Guardar**.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y conecte el dispositivo en la lista de redes Wi-Fi.

4 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Uso del anclaje USB

Permite compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante un cable USB.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

2 Conecte el dispositivo a la computadora con el cable USB.

3 Seleccione **Anclaje a red de USB**.

aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

4 En la computadora, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo.

Uso del anclaje Bluetooth

Permite compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con otros dispositivos mediante Bluetooth. Asegúrese de que la computadora que conecte admite admita la función Bluetooth.

1 Permite vincular su dispositivo con otro mediante Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección Vincular con otros dispositivos Bluetooth.

2 En la pantalla de aplicaciones del dispositivo, toque **Config.** → **Anclaje a red y Zona portátil**.

3 Seleccione **Conexión a red Bluetooth**.

4 En el dispositivo conectado, abra la pantalla de configuración Bluetooth y toque ⚙ → **Acceso a Internet**.

aparecerá en la barra de estado cuando los dos dispositivos estén conectados.

5 En el dispositivo conectado, utilice la conexión de datos móviles del dispositivo para acceder a Internet.

Los métodos de conexión pueden variar de acuerdo con los dispositivos conectados.

Internet

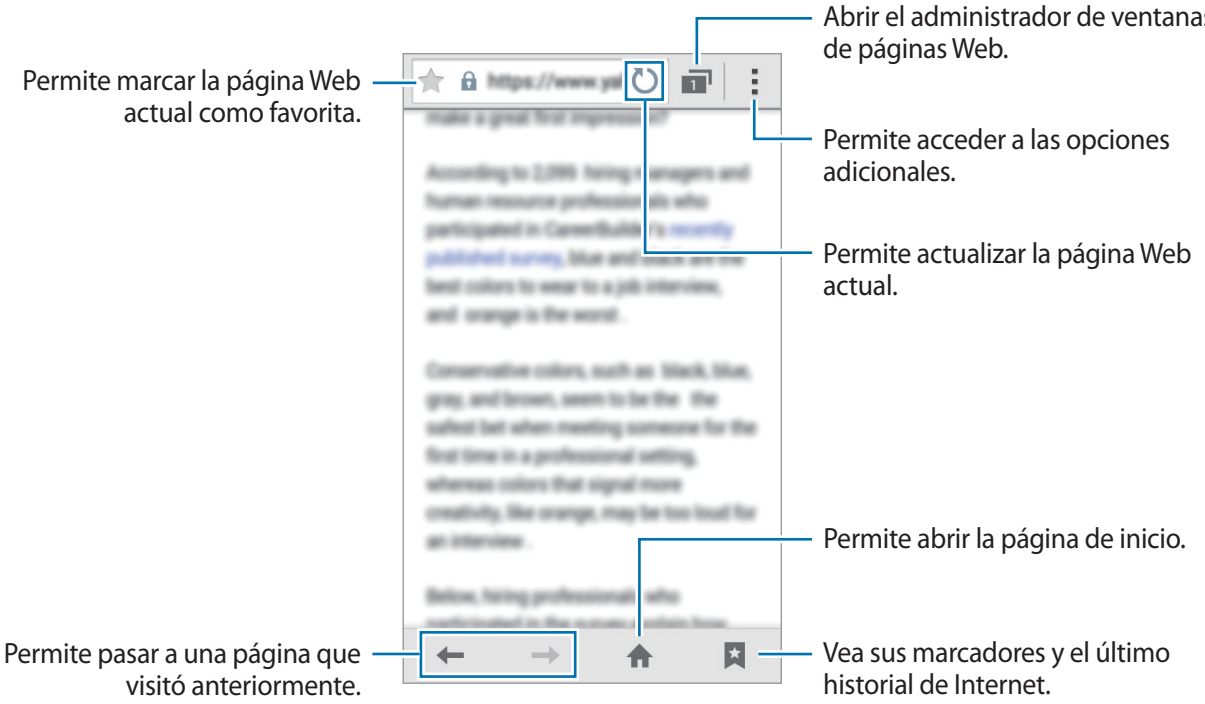
Navegar por páginas Web

1 Toque **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

2 Toque el campo de dirección. Para cambiar el motor de búsqueda, toque el icono del motor de búsqueda junto al campo de dirección Web.

3 Introduzca la dirección Web o una palabra clave, y luego toque **Ir**. Para buscar en la Web por voz, toque .

Para ver las barras de herramientas, arrastre el dedo hacia abajo lentamente en la pantalla.


Abrir el administrador de ventanas de páginas Web.
Permite marcar la página Web actual como favorita.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite actualizar la página Web actual.
Permite abrir la página de inicio.
Permite pasar a una página que visitó anteriormente.
Vea sus marcadores y el último historial de Internet.

Configurar la página de inicio

Toque **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

Toque ⋮ → **Configuración** → **General** → **Definir página de inicio**, y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Página actual**: Permite definir la página web actual como su página de inicio.
- **Página en blanco**: Configure una página web en blanco como su página principal.
- **Página predeterminada**: Permite definir la página web predeterminada del dispositivo como su página de inicio.
- **Otro**: Permite definir una página web predefinida como su página de inicio.

Mientras visualiza una página web, toque para abrir la página de inicio.

Administrar el historial de páginas Web

Toque **Internet** en la pantalla de aplicaciones.

Toque → **Historial** para abrir una página Web de la lista de las páginas visitadas recientemente.

Para borrar el historial, toque ⋮ → **Eliminar historial**.

Personalización

Administrar las pantallas de inicio y aplicaciones

Administrar la pantalla de inicio

Añadir elementos

Mantenga presionada una aplicación o una carpeta en la pantalla de aplicaciones, y luego arrástrela hacia la pantalla de inicio.

Para añadir widgets, abra la pantalla de inicio, mantenga presionada un área vacía, toque **Widgets**, mantenga presionado un widget y luego arrástrelo hacia la pantalla de inicio.

Mover y eliminar un elemento

Mantenga presionado un elemento en la pantalla de inicio, y luego arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

Para eliminar un elemento, manténgalo presionado. Luego, arrástrelo hacia **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Crear una carpeta

1. En la pantalla de inicio, mantenga presionada una aplicación, y luego arrástrela hacia **Crear carpeta**, en la parte superior de la pantalla.
2. Introduzca un nombre para la carpeta.
3. Toque ⊕, seleccione las aplicaciones para mover a la carpeta, y luego toque **Realizar**.

Administrar carpetas

Para cambiar el nombre de una carpeta, seleccione una carpeta y luego toque el nombre de la carpeta existente. Introduzca un nuevo nombre para la carpeta y toque **Aceptar**.

Para cambiar el color de la carpeta, seleccione una carpeta, toque ⋮, y luego seleccione un color.

Para mover más aplicaciones a una carpeta, mantenga presionada una aplicación y luego arrástrela a la carpeta.

Para sacar una aplicación de una carpeta, seleccione una carpeta, mantenga presionada la aplicación y luego arrástrela hacia su nueva ubicación.

Administrar paneles

En la pantalla de inicio, mantenga presionada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplácese hacia la izquierda hasta el último panel, y luego toque +.

Para mover un panel, mantenga presionada la vista previa de un panel y arrástrelo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga presionada la vista previa de un panel, y luego arrástrelo hacia la **Eliminar**, en la parte superior de la pantalla.

Para definir un panel como la pantalla de inicio principal, toque ⌂.

Administrar la pantalla de aplicaciones

Cambiar el método de clasificación

En la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Ver por** y seleccione un método de clasificación.

Ocultar aplicaciones

Oculte las aplicaciones que no desee ver en la pantalla de aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Ocultar aplicaciones**, seleccione aplicaciones, y luego toque **Realizar**.

Para mostrar las aplicaciones ocultas, toque ⋮ → **Most. aplic. ocultas**, seleccione aplicaciones, y luego toque **Realizar**.

Mover elementos

En la pantalla de aplicaciones, toque ⋮ → **Editar**. Mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta una nueva ubicación.

Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento a un nuevo panel, arrástrelo hacia **Crear página**, en la parte superior de la pantalla.

Solo puede mover las carpetas en el panel de carpetas.

Definir fondos de pantalla y melodías

Definir un fondo de pantalla

Permite definir una imagen o una foto almacenada en el dispositivo como fondo para la pantalla de inicio o la pantalla de bloqueo.

1 En la pantalla de inicio, mantenga presionada un área vacía, y luego toque **Fondos de pantalla**. O en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla** → **Fondo de pantalla**.

2 Seleccione una pantalla para cambiarla o aplicarle un fondo. Seleccione una categoría, seleccione una imagen, cambie el tamaño del marco si es necesario y configúrelo como fondo de pantalla.

3 Toque **Definir fondo** o **Realiz.**

Cambiar la melodía

Cambie la melodía para reconocer llamadas entrantes y notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Sonido**.

► **Modelos SIM dobles**: Para definir una melodía para las llamadas entrantes, toque **Tonos de llamada** → una tarjeta SIM o USIM → **Tonos de llamada**, seleccione una melodía y luego toque**Aceptar**. Para utilizar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como melodía, toque **Añadir**.

Para definir una melodía para las notificaciones, toque **Tonos de llamada** → una tarjeta SIM o USIM → **Notificaciones**, seleccione una melodía y luego toque **Aceptar**.

► **Modelos SIM simples**: Para definir una melodía para las llamadas entrantes, toque **Tonos de llamada**, seleccione una melodía, y luego toque **Aceptar**. Para utilizar una canción almacenada en el dispositivo o en su cuenta como melodía, toque **Añadir**.

Para definir una melodía para las notificaciones, toque **Notificaciones**, seleccione una melodía, y luego toque **Aceptar**.

Cambar el método de desbloqueo de la pantalla

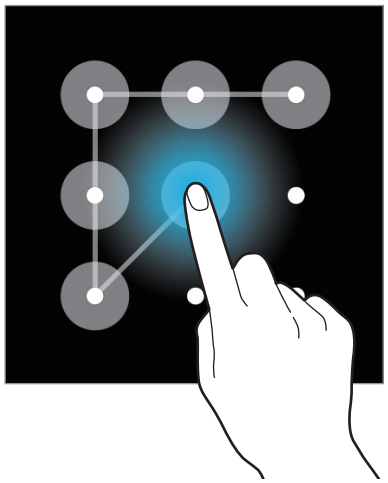
Podrá cambiar el modo en que bloquea la pantalla para impedir que otras personas accedan a sus datos personales.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla**, y luego seleccione un método para bloquear la pantalla. El dispositivo solicitará un código cada vez que intente desbloquearlo.

Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de servicios de Samsung para restablecerlo.

Patrón

Dibuje un patrón conectando cuatro puntos o más, y luego vuelva a dibujarlo para verificarlo. Defina un PIN de emergencia para desbloquear la pantalla si olvida el patrón.



PIN

El PIN solo posee números. Introduzca al menos cuatro números, y luego vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Contraseña

La contraseña posee caracteres y números. Introduzca al menos cuatro caracteres, incluyendo números y símbolos, y después vuelva a introducir la contraseña para verificarla.

Transferir datos de su dispositivo anterior

Utilizar cuentas de copia de seguridad

Puede usar su cuenta de Google o Samsung para transferir datos de copia de seguridad de su dispositivo anterior a su nuevo dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección Realizar copias de seguridad y restaurar datos.

Utilizar Samsung Smart Switch

Podrá transferir datos desde el dispositivo anterior a un nuevo dispositivo mediante Smart Switch (para dispositivos móviles y computadoras). Visite www.samsung.com/smartswitch para obtener más información.

Algunos dispositivos o computadoras no admiten Samsung Smart Switch.

Uso de Smart Switch con computadoras

Utilice esta función para importar una copia de seguridad de sus datos (de dispositivos móviles de ciertos fabricantes) de una computadora al dispositivo. Podrá descargar la aplicación en www.samsung.com/smartswitch.

1. Realice copias de seguridad de los datos desde un dispositivo anterior a la computadora. Para obtener más información, comuníquese con el fabricante del dispositivo.
2. En la computadora, inicie Smart Switch.
3. Conecte el dispositivo actual a la computadora con el cable USB.
4. En la computadora, haga clic en el nombre del fabricante del dispositivo anterior y siga las instrucciones de la pantalla para transferir datos al dispositivo.

Usar Samsung Kies

Permite importar una copia de seguridad de sus datos desde su computadora a través de Samsung Kies para restaurar los datos en el dispositivo. También podrá realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora mediante Samsung Kies. Para obtener más información, consulte la sección Conectarse con Samsung Kies.

Configurar cuentas

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que utiliza el dispositivo exigen una cuenta registrada. Cree cuentas para disfrutar al máximo del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Añadir cuenta** y seleccione un servicio de cuenta. Luego, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una cuenta y marque los elementos que desee sincronizar.

Eliminar cuentas

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.**, seleccione el nombre de una cuenta bajo **CUENTAS**, seleccione la cuenta que desea eliminar, y luego toque **Elim. cuenta**.

Teléfono

Realizar llamadas

Toque **Teléfono** en la pantalla de aplicaciones.

► **Modelos SIM dobles**: Toque **Teclado**, introduzca un número de teléfono y luego toque o para realizar la videollamada.

Permite ver los registros de llamadas y mensajes.
Permite ver los contactos favoritos.
Permite introducir el número con el teclado.
Permite ver la lista de contactos.
Add to contacts
Permite añadir el número a la lista de contactos.
00000000000
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite previsualizar el número de teléfono.
Permite borrar el caracter anterior.

► **Modelos SIM simples**: Toque **Teclado**, introduzca un número de teléfono y luego toque para realizar la videollamada.

Permite ver los registros de llamadas y mensajes.
Permite ver los contactos favoritos.
Permite introducir el número con el teclado.
Permite ver la lista de contactos.
Permite añadir el número a la lista de contactos.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite previsualizar el número de teléfono.
Permite borrar el caracter anterior.
00000000000

También podrá realizar llamadas a números de teléfono enumerados en **Registros**, **Favoritos**, y **Contactos**.

Realizar llamadas desde la lista de favoritos

Podrá llamar fácilmente a los contactos con los que se comunica con frecuencia añadiéndolos a la lista de contactos favoritos.

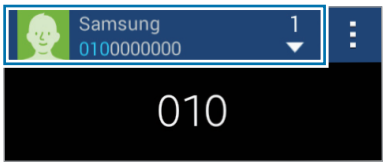
Para añadir contactos a la lista de favoritos, toque **Contactos**, seleccione un contacto, y luego toque ★.

Para llamar a un contacto favorito, toque **Favoritos** y seleccione un contacto.

Predicción de números

Toque **Teclado**.

Cuando introduzca números en el teclado, aparecerán predicciones automáticas. Seleccione una de ellas para realizar una llamada.



Números de marcación rápida

Toque **Teclado**.

Para los números de marcación rápida, mantenga presionado el dígito correspondiente.

Para asignar un contacto a un número de marcación rápida, mantenga presionado un número de marcación rápida disponible en el teclado, toque **Aceptar**, y luego seleccione un contacto. O, toque **Contactos** → ⋮ → **Marcación rápida**, seleccione un número y luego seleccione un contacto.

Realizar una llamada internacional

Toque **Teclado**.

► **Modelos SIM dobles**: Mantenga presionado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego toque 1 o 2.

Para bloquear las llamadas internacionales salientes, toque ⋮ → **Configuración** → **Llamadas** → **Configuración adicional** → una tarjeta SIM o USIM → **Restricción de llamadas**. Luego, toque **Llamadas internacionales**, introduzca la contraseña y luego toque **Aceptar**.

► **Modelos SIM simples**: Mantenga presionado **0** hasta que aparezca el símbolo +. Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego toque .

Para bloquear las llamadas internacionales salientes, toque ⋮ → **Configuración** → **Llamadas** → **Configuración adicional** → **Restricción de llamadas**. Luego, toque **Llamadas internacionales**, introduzca la contraseña y luego toque **Aceptar**.

Recibir llamadas

Responder una llamada

Cuando ingrese una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Si aparece la ventana emergente de notificación de llamada mientras está utilizando la aplicación, toque **Responder** en la ventana emergente.

Si el servicio de llamada en espera está activo, podrá responder otra llamada. Cuando el segundo interlocutor responda, la primera llamada quedará en espera.

Rechazar una llamada

Cuando ingrese una llamada, arrastre fuera del círculo grande.

Si aparece una ventana emergente de notificación de llamada mientras está utilizando la aplicación, toque **Rechazar** en la ventana emergente.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, arrastre la barra de rechazo de mensajes hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la pantalla de aplicaciones, toque **Teléfono** → ⋮ → **Configuración** → **Llamadas** → **Configurar los mensajes para rechazar llamadas** → **Crear**.

Llamadas perdidas

Si pierde una llamada, aparecerá en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. O en la pantalla de aplicaciones, toque **Teléfono** → **Registros** para ver las llamadas perdidas.

Opciones durante las llamadas

Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **Añadir**: Permite marcar una segunda llamada.
- **Teclado**: Permite abrir el teclado.
- **Finalizar**: Permite finalizar la llamada en curso.
- **Altavoz**: Permite activar o desactivar el altavoz. Mientras utiliza el altavoz, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo, y mantenga el dispositivo lejos de sus oídos.
- **Silencio**: Permite desactivar el micrófono de modo que el interlocutor no pueda oírlo.
- **Bluetooth**: Permite cambiar a un auricular Bluetooth, si hay uno conectado al dispositivo.
- ⋮ → **Contactos**: Permite abrir la lista de contactos.
- ⋮ → **Notas**: Cree una nota.
- ⋮ → **Mensajes**: Permite enviar un mensaje.
- ⋮ → **Espera**: Permite retener una llamada. Toque **Recuperar** para recibir la llamada retenida.
- ⋮ → **Configuración**: Permite cambiar la configuración de llamadas.

Contactos

Añadir contactos

Mover contactos desde otros dispositivos

Podrá mover contactos desde otros dispositivos al suyo. Para obtener más información, consulte la sección Transferir datos de su dispositivo anterior.

Crear contactos manualmente

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.

2 Toque + e introduzca la información de un contacto.

- : Permite añadir una imagen.
- + / −: Permite añadir o eliminar un campo de contacto.

3 Toque **Guardar**.

Para añadir un número de teléfono a la lista de contactos desde el teclado, toque **Teclado**, introduzca el número y toque **Añadir a Contactos**.

Administrar contactos

Editar un contacto

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.

2 Seleccione un contacto que desee editar y toque .

3 Edite los datos del contacto o toque **Añadir otro campo** para añadir más datos de contacto.

4 Toque **Guardar**.

Eliminar un contacto

Seleccione un contacto para eliminar y toque ⋮ → **Eliminar**.

Compartir un contacto

Seleccione un contacto para compartir, toque ⋮ → **Compartir tarjeta de presentación**, y luego seleccione un método para compartir.

Administrar grupos

En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → .

Crear un grupo nuevo

Toque +, configure los detalles del grupo, agregue los contactos y luego toque **Guardar**.

Añadir contactos a un grupo

Seleccione un grupo, y luego toque +. Seleccione los contactos que desee añadir, y luego toque **Realiz.**

Eliminar un grupo

Toque , seleccione grupos que el usuario haya añadido y luego toque **Realiz.**

Importar y exportar contactos

Importe contactos desde los servicios de almacenamiento al dispositivo, o exporte contactos desde el dispositivo a los servicios de almacenamiento.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.

Toque ⋮ → **Configuración** → **Contactos** → **Importar/Exportar**, y luego seleccione una opción de importación o exportación.

Buscar contactos

En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.

Utilice uno de los siguientes métodos de búsqueda:

- Desplácese hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Toque el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Luego de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : Permite añadir a los contactos favoritos.
- : Permite realizar una llamada de voz.
- : Permite redactar un mensaje.
- : Permite redactar un mensaje de correo electrónico.

Añadir atajos a los contactos en la pantalla de inicio

Añada atajos a los contactos con los que se comunica con frecuencia en la pantalla de inicio.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Contactos** → **Contactos**.

2 Seleccione un contacto.

3 Toque ⋮ → **Añadir acceso directo a pantalla de inicio**.

Mensajes y correo electrónico

Mensajes

Enviar mensajes

Enviar mensajes de texto (SMS) o mensajes multimedia (MMS).

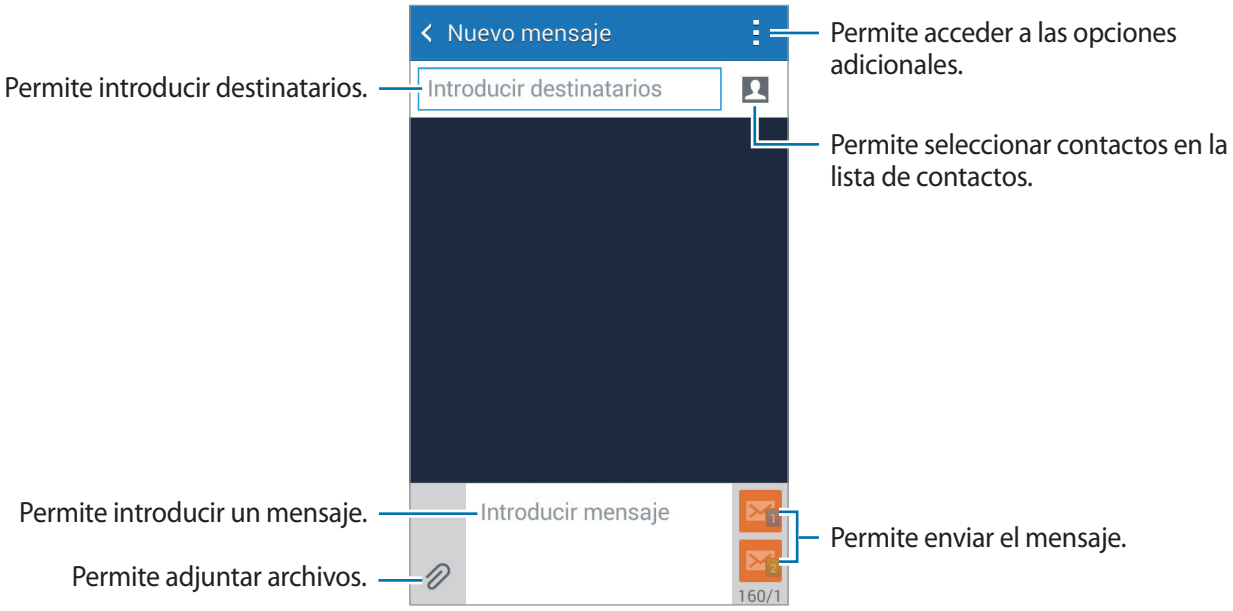
Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes cuando se encuentre fuera del área de cobertura.

1 Toque **Mensajes** en la pantalla de aplicaciones.

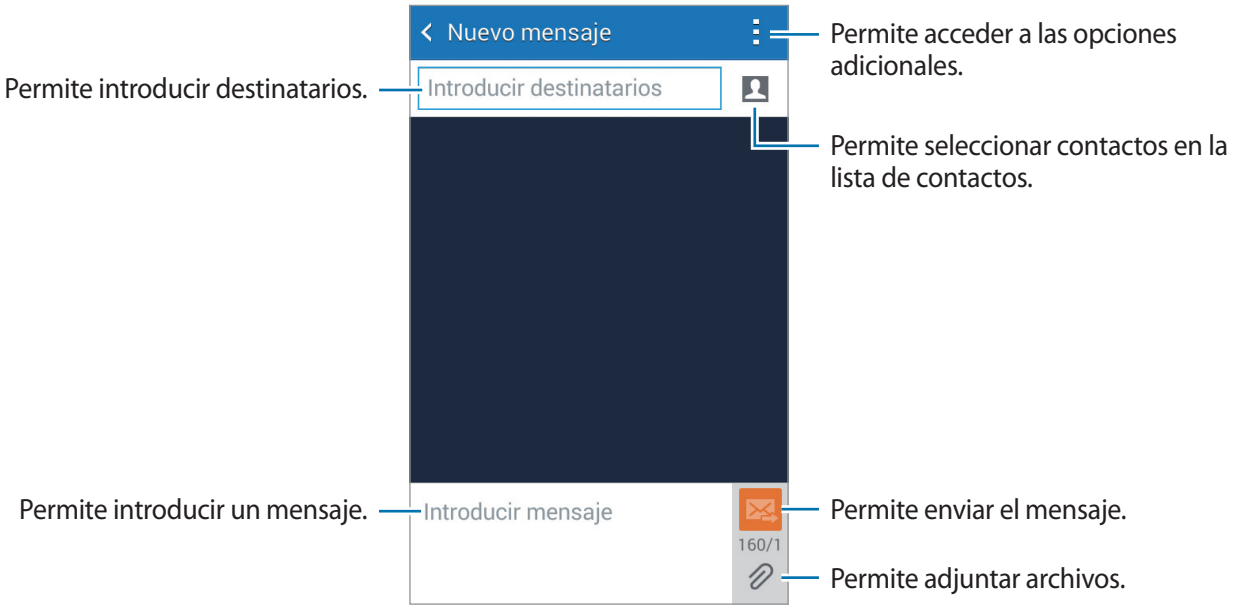
2 Toque .

3 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.

► **Modelos SIM dobles**:



► **Modelos SIM simples**:



4 ► **Modelos SIM dobles**: Toque o para enviar el mensaje.

► **Modelos SIM simples**: Toque para enviar el mensaje.

Mientras redacta un mensaje, toque para utilizar una de las siguientes opciones:

- **Insertar emoticón**: Permite introducir emoticones.
- **Añadir asunto**: Introduzca un asunto.
- **Añadir diapositiva**: Permite añadir diapositivas al mensaje.
- **Programar mensaje**: Permite definir una hora y una fecha específicas para enviar un mensaje.
- **Descartar**: Permite cancelar la creación del mensaje.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño del texto en el campo de entrada.

Enviar mensajes programados

Mientras redacta un mensaje, toque → **Programar mensaje**. Defina una fecha y una hora y toque **Realizar**.

- Si el dispositivo está apagado a la hora programada, si no está conectado a la red o si la red es inestable, el mensaje no se enviará.
- Esta función se basa en la fecha y hora programadas en el dispositivo. Los mensajes pueden enviarse a una hora incorrecta si cambia de zona horaria o la red no actualiza la información.

Ver mensajes entrantes

Los mensajes entrantes se agrupan en cadenas por contacto. Seleccione un contacto para ver los mensajes de la persona.

Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes cuando se encuentre fuera del área de cobertura.

Mientras ve un mensaje, toque ⋮ para utilizar una de las siguientes opciones:

- **Añadir destinatario**: Permite añadir destinatarios para enviarles el mensaje.
- **Insertar emoticón**: Permite introducir emoticones.
- **Añadir asunto**: Introduzca un asunto.
- **Añadir diapositiva**: Permite añadir diapositivas al mensaje.
- **Programar mensaje**: Permite definir una hora y una fecha específicas para enviar un mensaje.
- **Añadir a números spam** / **Eliminar de números spam**: Permite identificar un número de teléfono como no deseado o eliminar un número de a lista de números no deseados.
- **Descartar**: Permite cancelar la creación del mensaje.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño del texto en el campo de entrada.

Administrar mensajes

Mientras ve la lista de mensajes, toque ⋮ y utilice las siguientes opciones:

- **Seleccionar**: Permite seleccionar los mensajes para aplicar las opciones.
- **Eliminar**: Permite eliminar todos los mensajes o los mensajes seleccionados.
- **Filtro spam**: Permite ver los mensajes no deseados.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño del texto en el campo de entrada.
- **Configuración**: Permite cambiar la configuración de los mensajes.

Correo

Configurar cuentas de correo electrónico

Toque **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Cuando abra el **Correo** por primera vez, configure una cuenta.

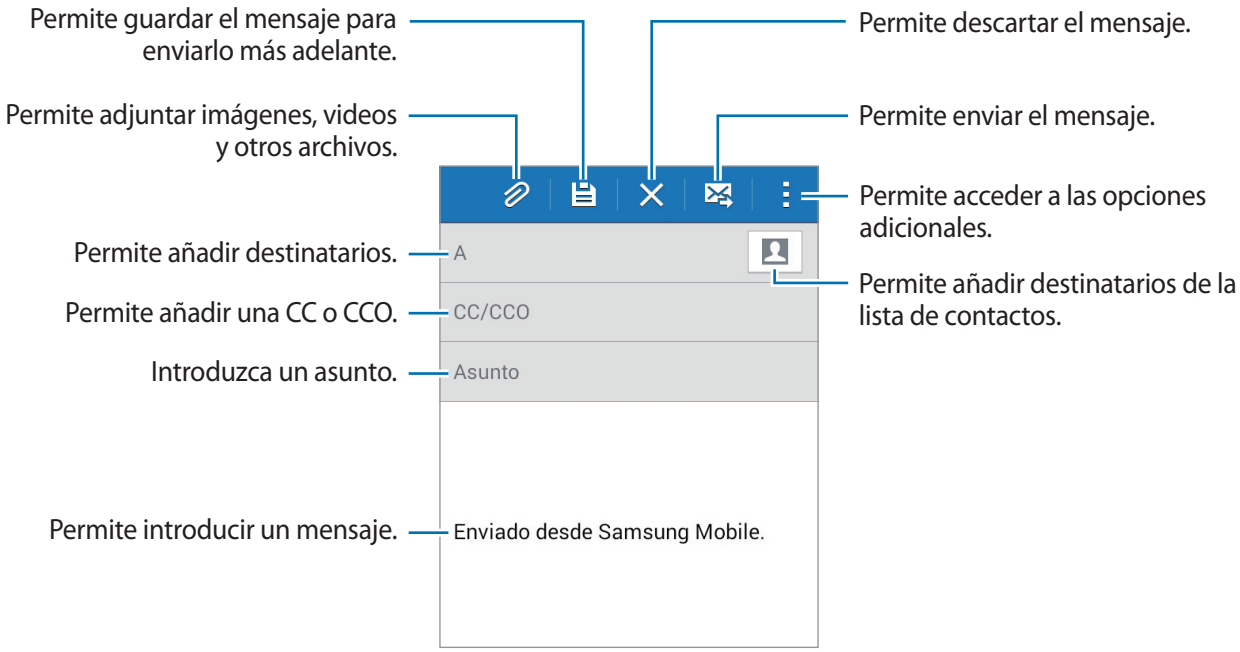
Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña. Toque **Siguiente** para una cuenta de correo electrónico privado, como Google Mail, o toque **Config. manual** para una cuenta de correo electrónico corporativa. Luego de eso, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, toque ⋮ → **Configuración** → **Añadir cuenta**.

Enviar mensajes

Toque **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Toque en la parte inferior de la pantalla para redactar un mensaje.


Permite guardar el mensaje para enviarlo más adelante.
Permite descartar el mensaje.
Permite adjuntar imágenes, videos y otros archivos.
Permite enviar el mensaje.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite añadir destinatarios.
A
Permite añadir destinatarios de la lista de contactos.
Permite añadir una CC o CCO.
CC/CCO
Introduzca un asunto.
Asunto
Permite introducir un mensaje.
Enviado desde Samsung Mobile.

Acceder a las opciones adicionales

Mientras redacta un mensaje, toque para acceder a las opciones adicionales.

- **Enviarme correo**: Permite enviarse el mensaje a usted mismo.
- **Programar correo**: Permite enviar el mensaje a una hora programada.

  - Si el dispositivo está apagado a la hora programada, si no está conectado a la red o si la red es inestable, el mensaje no se enviará.
  - Esta función se basa en la fecha y hora programadas en el dispositivo. Los mensajes pueden enviarse a una hora incorrecta si cambia de zona horaria o la red no actualiza la información.

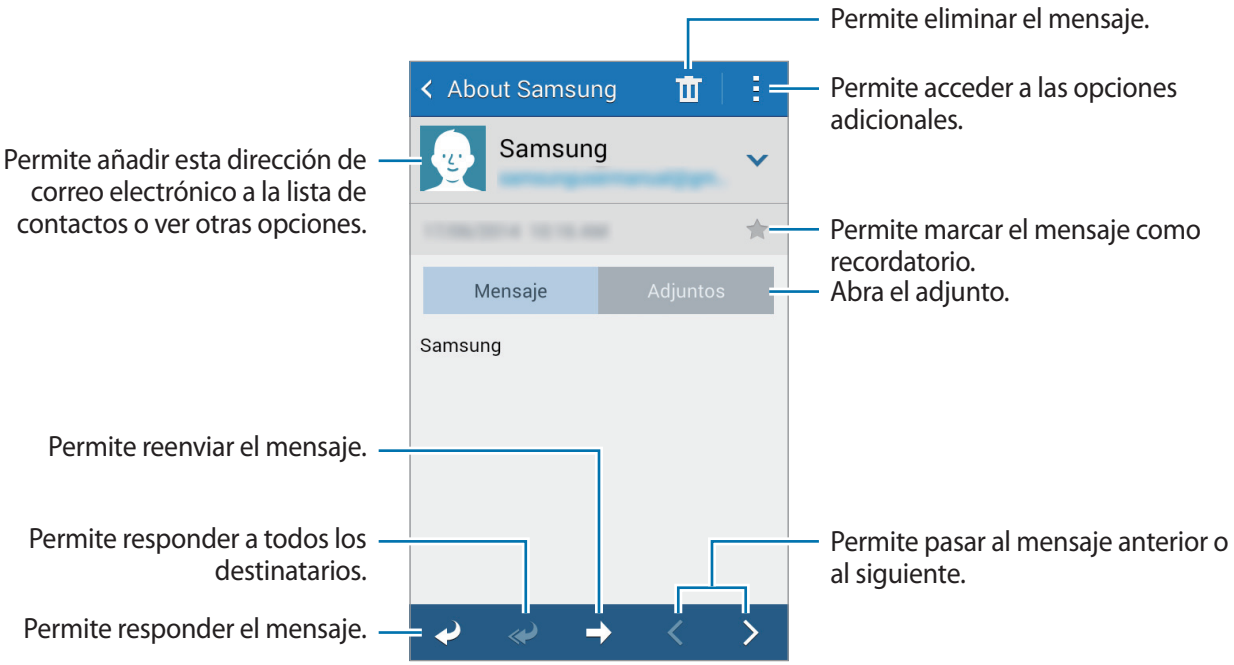
- **Prioridad**: Permite seleccionar el nivel de prioridad de un mensaje.

Leer mensajes

Toque **Correo** en la pantalla de aplicaciones.

Toque ☰, seleccione una cuenta de correo electrónico que desee utilizar, y se recuperarán los mensajes nuevos. Para recuperar los mensajes nuevos manualmente, toque ↻.

Toque un mensaje para leerlo.


Permite eliminar el mensaje.
About Samsung
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite añadir esta dirección de correo electrónico a la lista de contactos o ver otras opciones.
Samsung
Permite marcar el mensaje como recordatorio.
Mensaje
Adjuntos
Abra el adjunto.
Samsung
Permite reenviar el mensaje.
Permite responder a todos los destinatarios.
Permite pasar al mensaje anterior o al siguiente.
Permite responder el mensaje.

Cámara

Disparo básico

Tomar fotografías o grabar videos

1 Toque **Cámara** en la pantalla de aplicaciones.

2 Toque para tomar una fotografía o para grabar un video.

Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom, y júntelos para reducirlo.

Permite exhibir el modo actual.
Permite ver más opciones.
Autom.
Permite comenzar a grabar un video.
Permite tomar una fotografía.
Permite cambiar el modo de disparo.
Permite ver las fotos y videos que haya capturado.

- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que el lente esté limpio. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.

Iniciar la cámara en la pantalla bloqueada

Para capturar fotografías de momentos especiales, inicie la **Cámara** en la pantalla bloquea.

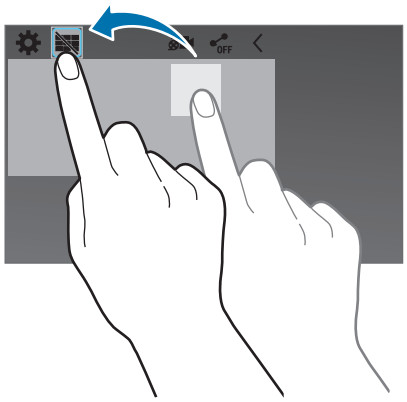
En la pantalla bloqueada, arrastre fuera del círculo grande. Si no aparece , abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Pantalla de bloqueo** y luego seleccione **Atajo a Cámara**.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Reorganizar los atajos de la cámara

Podrá reorganizar los atajos de la cámara para acceder a ellos de manera rápida y sencilla en la pantalla de vista previa.

Toque → → → **Editar Configuración rápida**. Mantenga presionado un elemento y arrástrelo hasta la ranura que se encuentra en la parte superior de la pantalla.



Normas para el uso de la cámara

- No tome fotografías ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No tome fotografías ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No tome fotografías ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Modo de captura

Autom.

Utilice este modo para que la cámara pueda evaluar el entorno y determinar el modo ideal para la fotografía.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⊞ → **Autom.**

Sonido/Captura

Utilice este modo para tomar una fotografía con sonido. El dispositivo identificará a las fotos con en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⊞ → **Sonido/Captura**.

Panorámica

Utilice este modo para tomar una fotografía compuesta por varias fotografías juntas. El dispositivo identificará a la foto con en la **Galería**.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⊞ → **Panorámica**.

Para obtener una mejor imagen, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite tomar fotografías de fondos indistintos, como un cielo despejado o una pared lisa.

Nocturno

Utilice este modo para tomar una fotografía en condiciones de poca luz, sin utilizar el flash.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⊞ → **Nocturno**.

Configuración cámara

En la pantalla de aplicaciones, toque **Cámara** → ⚙ → ⚙. Algunas de las siguientes opciones pueden no estar disponibles en los modos de cámara y videocámara. Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

- **Tamaño de la imagen**: Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Tamaño del video**: Permite seleccionar una resolución. Utilice una mayor resolución para obtener una calidad más alta. Sin embargo, esto ocupará más espacio en la memoria.
- **Modos de medición**: Permite seleccionar un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado** mide la luz de fondo en el centro de la escena. **Enfocado** mide el valor de luz en un lugar específico. **Matriz** equilibra toda la escena.
- **Etiqueta de ubicación**: Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la fotografía.

  - Para mejorar las señales GPS, evite realizar capturas en ubicaciones donde la señal pueda verse obstruida, como entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas complicadas.
  - Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiqueta GPS.

- **Tecla de volumen**: Permite configurar el dispositivo para que utilice el botón Volumen para controlar el obturador o la función de zoom.
- **Temporizador**: Utilice esta configuración para los disparos de tiempo retrasado.
- **Balance de blancos**: Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Las configuraciones están diseñadas para situaciones de iluminación específicas. Estas configuraciones son similares al rango de calor para la exposición del balance de blancos en cámaras profesionales.
- **Brillo**: Permite cambiar el brillo.
- **Líneas guía**: Permite exhibir guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Flash**: Permite activar o desactivar el flash.
- **Nombre del archivo contextual**: Permite definir la cámara para que muestre etiquetas contextuales.
- **Almacenamiento**: Permite seleccionar la ubicación de la memoria para almacenar.
- **Editar Configuración rápida**: Permite reorganizar los atajos a las opciones utilizadas frecuentemente.
- **Restablecer**: Permite restablecer la configuración de la cámara.

Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

Galería

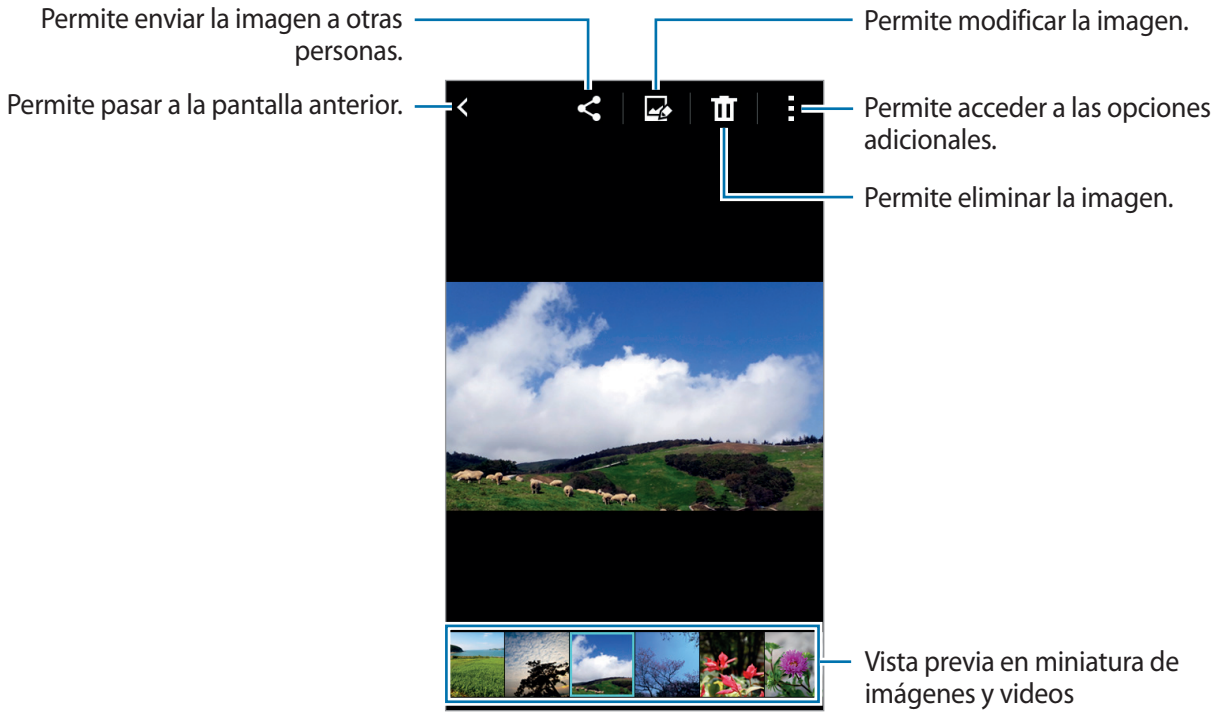
Ver fotografías o videos

Ver contenidos en el dispositivo

En la pantalla de aplicaciones, toque **Galería** y seleccione una imagen o un video.

Los archivos de video muestran el icono ▶ en la vista previa en miniatura.

Para ocultar o ver la barra del menú y las vistas previas en miniatura, toque la pantalla.


Permite enviar la imagen a otras personas.
Permite pasar a la pantalla anterior.
Permite modificar la imagen.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite eliminar la imagen.
Vista previa en miniatura de imágenes y videos

Cambiar el método de clasificación

Las imágenes o los videos que se encuentran en su dispositivo pueden clasificarse por fecha o álbum. También puede filtrar las imágenes y los videos por categoría, como personas o paisajes.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Galería** → ☰, y seleccione un método de clasificación.

Acceder a las opciones adicionales

En la pantalla de aplicaciones, toque **Galería** y seleccione una imagen o un video. Toque ⋮ y utilice las siguientes opciones. Las opciones disponibles pueden variar según el archivo seleccionado.

- **Presentación de diapositivas**: Permite iniciar una presentación de diapositivas con las imágenes en la carpeta actual.
- **Copiar a portapapeles**: Permite copiar el archivo al portapapeles.
- **Imprimir**: Permite imprimir la imagen conectando el dispositivo a una impresora. Para obtener más información, consulte la sección Impresión móvil.
- **Renombrar**: Permite cambiar el nombre del archivo.
- **Girar a la izquierda**: Permite rotar hacia la izquierda.
- **Girar a la derecha**: Permite rotar hacia la derecha.
- **Recortar**: Permite recortar la imagen.
- **Definir como**: Configure la imagen como fondo de pantalla o imagen para un contacto.
- **Detalles**: Permite ver los detalles de la imagen.
- **Configuración**: Permite cambiar la configuración de Galería.

Las opciones disponibles varían según el modo utilizado.

Para seleccionar varios archivos de la lista de archivos, mantenga presionado un archivo y luego toque los otros archivos. Al seleccionar los archivos, puede compartirlos o eliminarlos al mismo tiempo o tocar ⋮ para acceder a más opciones.

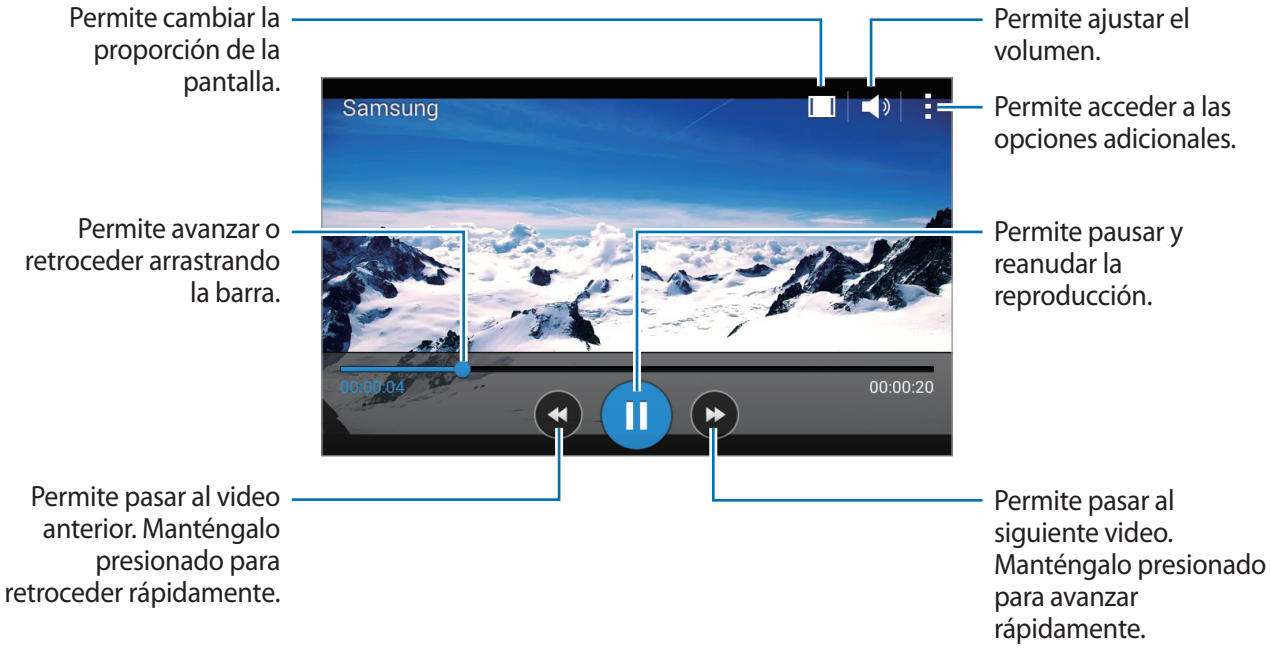
Multimedia

Video

Reproducir videos

Toque **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Seleccione el video que desea reproducir.


Permite cambiar la proporción de la pantalla.
Permite ajustar el volumen.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite avanzar o retroceder arrastrando la barra.
Permite pausar y reanudar la reproducción.
Permite pasar al video anterior. Manténgalo presionado para retroceder rápidamente.
Permite pasar al siguiente video. Manténgalo presionado para avanzar rápidamente.
Samsung
00:00:04
00:00:20

Para personalizar la ubicación del panel de control durante la reproducción, toque ⋮ → **Configuración**, seleccione **Mini controlador**, y luego toque **Cerrar**. Luego, toque ◀ o ▶ para mover el panel de control hacia cualquier lado de la pantalla.

Esta función solo está disponible en la orientación horizontal.

Compartir o eliminar videos

Toque **Video** en la pantalla de aplicaciones.

Mantenga presionado un video, toque ⋮ → **Compartir vía**, y luego seleccione un método para compartirlo.

Toque ⋮ → **Eliminar**, seleccione videos, y luego toque **Aceptar**.

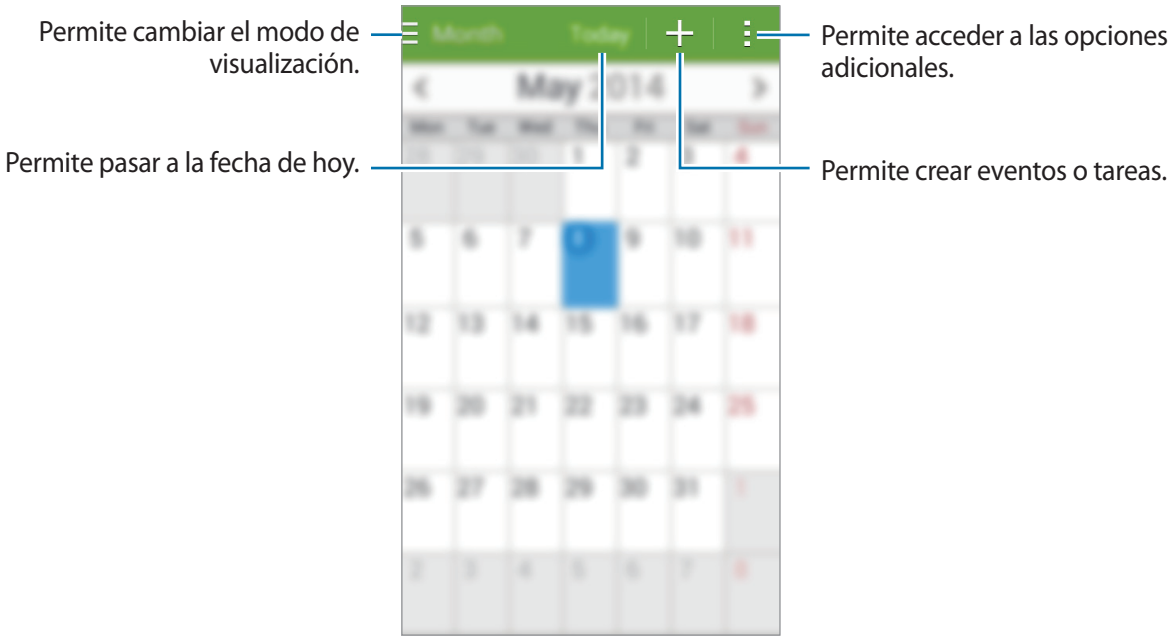
Funciones y aplicaciones útiles

S Planner

Iniciar S Planner

Utilice esta aplicación para administrar eventos y tareas.

Toque **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.


Permite cambiar el modo de visualización.
Permite pasar a la fecha de hoy.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite crear eventos o tareas.

Toque ⋮ y utilice las siguientes opciones:

- **Ir a**: Permite pasar a una fecha específica.
- **Eliminar**: Permite eliminar eventos o tareas.
- **Buscar**: Permite buscar eventos o tareas.
- **Sincronizar**: Permite sincronizar eventos y tareas con sus cuentas.
- **Calendarios**: Permite seleccionar los calendarios que desea exhibir.
- **Configuración**: Permite cambiar la configuración de S Planner.

Crear eventos o tareas

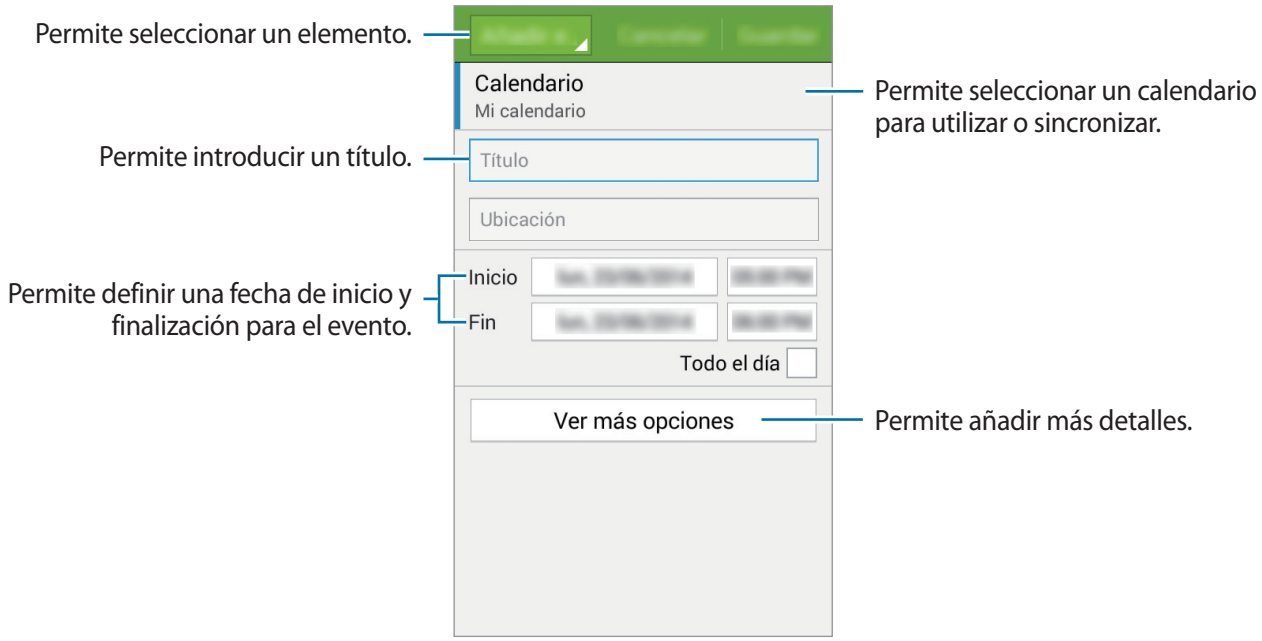
1 Toque **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

2 Toque +. También podrá seleccionar una fecha sin eventos o tareas y tocar la fecha nuevamente.

Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, toque la fecha y toque +.

3 Seleccione cualquier evento o tarea e introduzca detalles.

- **Añadir evento**: Permite definir una fecha de inicio y finalización para un evento. Podrá definir una configuración de repetición opcional.
- **Añadir tarea**: Permite añadir una tarea para realizar en una fecha específica. Podrá definir una configuración de prioridad opcional.



4 Toque **Guardar** para guardar el evento o la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Toque **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

Para sincronizar eventos y tareas con sus cuentas, toque ⋮ → **Sincronizar**.

Para añadir cuentas para sincronizar, toque ⋮ → **Calendarios** → **Añadir cuenta**. Luego, seleccione una cuenta para sincronizar e inicie sesión en ella. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo verde junto al nombre de la cuenta.

Para cambiar la opción de sincronización de una cuenta, abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.**, y luego seleccione un servicio de cuenta en **CUENTAS**.

Eliminar eventos o tareas

Toque **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

Para eliminar eventos o tareas, toque ⋮ → **Eliminar**, seleccione los eventos o las tareas, y luego toque **Realizado**.

Para eliminar un evento o una tarea mientras los ve, toque ⋮ → **Eliminar** → **Aceptar**.

Para marcar las tareas como finalizadas, toque una fecha con tareas y seleccione las tareas finalizadas.

Compartir eventos o tareas

Toque **S Planner** en la pantalla de aplicaciones.

Para compartir un evento o una tarea mientras los ve, toque ⋮ → **Compartir vía**, y luego seleccione un método para compartir.

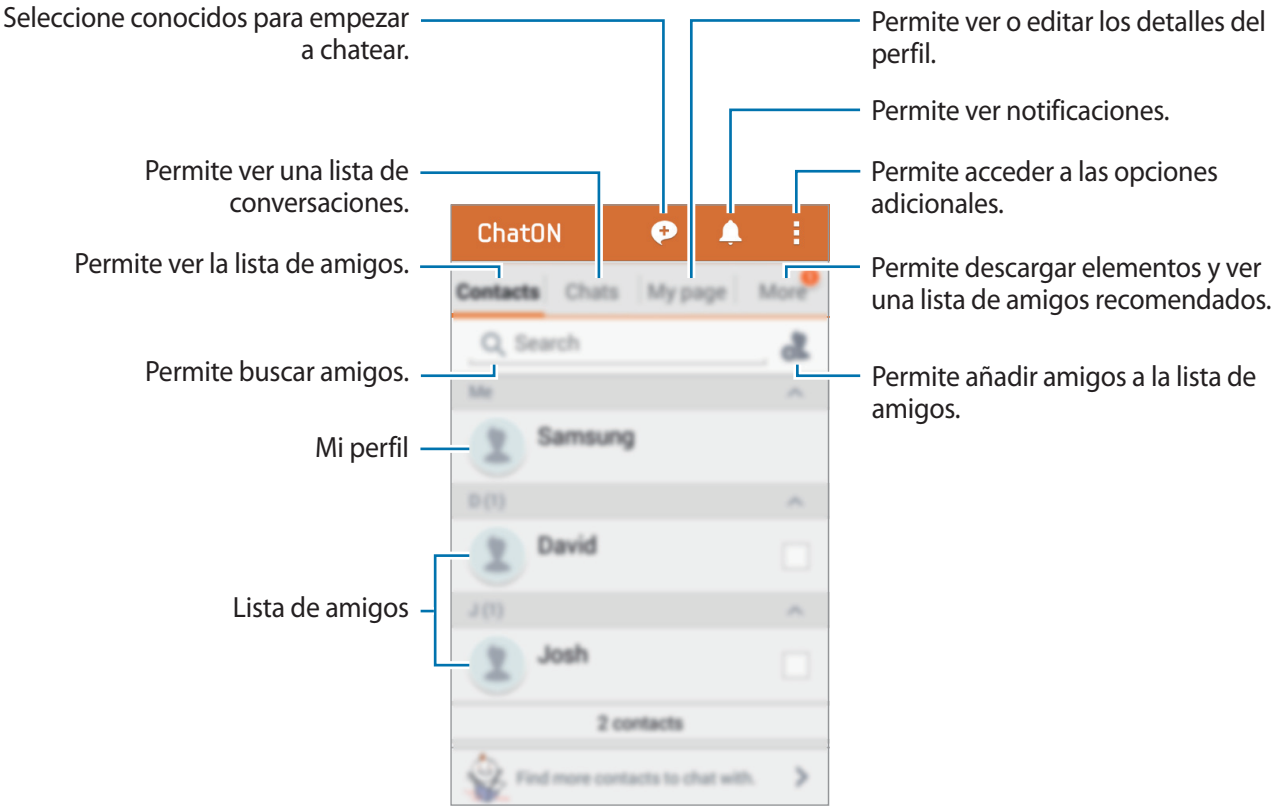
ChatON

Utilice esta aplicación para conversar y socializarse con sus amigos en forma grupal o individual. Al iniciar sesión en su Samsung account, podrá ver todo el historial de conversaciones enviado desde los dispositivos registrados.

Toque **ChatON** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Antes de iniciar esta aplicación, debe actualizarla a la versión más reciente. Toque **ACTUALIZAR** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la actualización.



Reloj

Alarma

En la pantalla de aplicaciones, toque **Reloj** → **Alarma**.

Configurar alarmas

Toque + en la lista de alarmas, defina un horario, seleccione los días en los cuales se repetirá la alarma, defina otras opciones de alarma, y luego toque **Guardar**. Para activar o desactivar alarmas, toque junto a la alarma en la lista.

- **Aplazar**: Defina un intervalo y la cantidad de veces que se repetirá la alarma después de la hora predefinida.
- **Alarma inteligente**: Permite configurar un horario y un tono para la alarma inteligente. La alarma inteligente comenzará a sonar a un volumen bajo unos minutos antes de la alarma predefinida. El volumen de la alarma inteligente aumentará gradualmente hasta que la apague o hasta que suene la alarma predefinida.

Detener alarmas

Arrastre ✕ fuera del círculo grande para detener una alarma. Si anteriormente ha habilitado la opción Aplazar, arrastre ZZ fuera del círculo grande para repetir la alarma después de un período de tiempo especificado.

Eliminar alarmas

Toque ⋮ → **Eliminar**, seleccione alarmas, y luego toque **Realiz.**

Reloj Mundial

En la pantalla de aplicaciones, toque **Reloj** → **Reloj Mundial**.

Crear relojes

Toque + e introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad de la lista.

Eliminar relojes

Toque ⋮ → **Eliminar**, seleccione relojes, y luego toque **Realiz.**

Cronómetro

En la pantalla de aplicaciones, toque **Reloj** → **Cronómetro**.

Toque **Iniciar** para controlar la duración de un evento. Toque **Parcial** para registrar el tiempo por etapas.

Toque **Detener** para dejar de contar el tiempo. Para eliminar los tiempos, toque **Restablecer**.

Para configurar el dispositivo para que atenúe la pantalla durante las etapas, toque ⋮ → **Configuración** → **Manten. pantalla atenuada**.

Temporizador

En la pantalla de aplicaciones, toque **Reloj** → **Temporizador**.

Defina la duración, y luego toque **Iniciar**.

Cuando arranque el temporizador, arrastre ✕ fuera del círculo grande.

Para cambiar la configuración de la melodía de la alarma, toque ⋮ → **Configuración**.

Calculadora

Utilice esta aplicación para realizar cálculos simples o complejos.

Toque **Calculadora** en la pantalla de aplicaciones.

Gire el dispositivo para obtener una vista horizontal, para exhibir la calculadora científica. Si la función **Pantalla rotación** está desactivada, toque ⋮ → **Calculadora científica**.

Notas

Utilice esta aplicación para crear notas y organizarlas por categoría.

Toque **Notas** en la pantalla de aplicaciones.

Redactar notas

Toque + en la lista de notas e introduzca una nota. Mientras redacta una nota, utilice una de las siguientes opciones:

- : Permite crear o establecer una categoría.
- : Permite insertar imágenes.
- : Permite realizar una grabación de voz para insertarla.

Para guardar la nota, toque **Guardar**.

Para editar una nota, tóquela, y luego toque el contenido.

Buscar notas

Toque en la lista de notas e introduzca una palabra clave para buscar notas que la incluyan.

Añadir y administrar categorías

Cree categorías para ordenar y administrar sus notas.

En la lista de notas, toque ☰ → **Administrar categorías**.

Para añadir una categoría nueva, toque +, introduzca el nombre de una categoría, y luego toque **Aceptar**.

Para eliminar una categoría, toque — junto a la categoría.

Para cambiar el nombre de una categoría, manténgalo presionado, introduzca un nombre nuevo para la categoría, y luego toque **Aceptar**.

Para cambiar el orden de las categorías, toque ⠿ junto a una categoría y arrástrela hacia arriba o hacia abajo para colocarla en otra posición.

Acceder a las opciones adicionales

Puede acceder a opciones adicionales en la lista de notas y mientras mira las notas.

En la lista de notas, toque ⋮ y utilice las siguientes opciones:

- **Seleccionar**: Permite seleccionar las notas para aplicar las opciones.
- **Eliminar**: Permite eliminar las notas.
- **Cuenta**: Permite sincronizar las notas con su cuenta de Samsung.

Mientras visualiza una nota, toque ⋮ y utilice las siguientes opciones:

- **Eliminar**: Permite eliminar la nota.
- **Compartir vía**: Permite compartir la nota con otras personas.
- **Imprimir**: Permite imprimir la nota al conectar el dispositivo a una impresora. Para obtener más información, consulte la sección Impresión móvil.

Radio

Escuche música y noticias en la radio FM. Para escuchar la radio FM, debe conectar el auricular que funciona como una antena de radio.

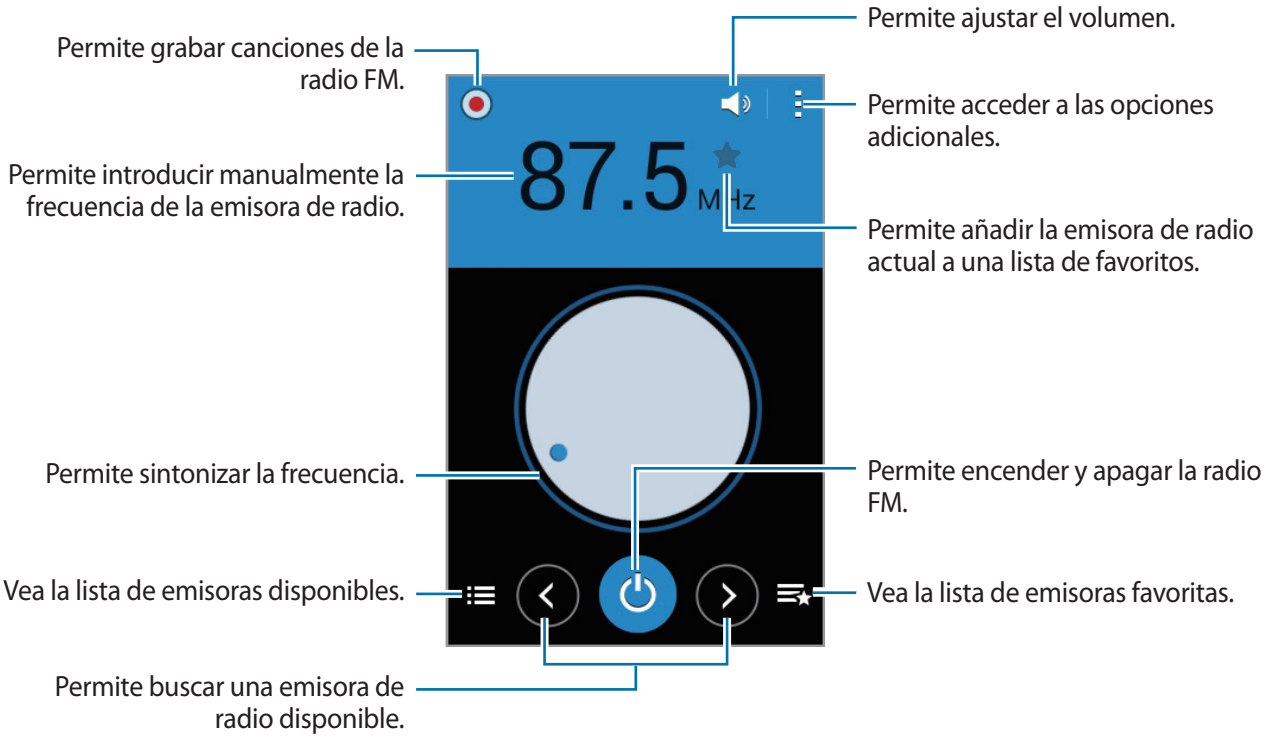
Toque **Radio** en la pantalla de aplicaciones.

Escuchar la radio FM

Conecte un auricular al dispositivo antes de iniciar la radio FM.

La radio FM buscará y guardará las emisoras disponibles automáticamente cuando se inicie por primera vez.

Toque para encender la radio FM. Seleccione la emisora de radio que desee de la lista de emisoras y toque para volver a la pantalla de la radio FM.


Permite grabar canciones de la radio FM.
Permite introducir manualmente la frecuencia de la emisora de radio.
Permite sintonizar la frecuencia.
Vea la lista de emisoras disponibles.
Permite buscar una emisora de radio disponible.
Permite ajustar el volumen.
Permite acceder a las opciones adicionales.
Permite añadir la emisora de radio actual a una lista de favoritos.
Permite encender y apagar la radio FM.
Vea la lista de emisoras favoritas.
87.5
MHz

Buscar emisoras de radio

Toque ⋮ → **Buscar**, y luego seleccione una opción de búsqueda. La radio FM busca y guarda automáticamente las emisoras de radio disponibles.

Seleccione la emisora de radio que desee de la lista de emisoras y toque ⮌ para volver a la pantalla de la radio FM.

Añadir emisoras a la lista de favoritos

Desplácese hasta una emisora de radio, y luego toque ★ para añadir la estación a la lista de favoritos.

Descargas

Utilice esta aplicación para ver los archivos descargados a través de las aplicaciones.

Toque **Descargas** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que esta aplicación no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

Seleccione un archivo para abrirlo con la aplicación que corresponda.

Para ordenar los archivos por fecha, título o tamaño, toque ⋮ → **Ordenar por**.

Para borrar el historial, toque ⋮ → **Eliminar lista**.

Grabadora de Voz

Grabar notas de voz

Toque **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Toque para comenzar a grabar. Hable cerca del micrófono. Toque para pausar la grabación. Para cancelar la grabación, toque . Toque para finalizar la grabación.

Permite acceder a las opciones adicionales.
00:00
Nota de v
Permite registrar tiempos
Permite iniciar la grabación.
Permite xhibir la lista de notas de voz.

Reproducir notas de voz

Toque **Grabadora de Voz** en la pantalla de aplicaciones.

Toque y seleccione una nota de voz para reproducirla.

- / : Permite pausar o reanudar la reproducción.
- / : Permite pasar a la nota de voz anterior o siguiente.

Administrar notas de voz

En la pantalla de aplicaciones, toque **Grabadora de Voz** → ☰.

Toque ⋮ y seleccione una de las siguientes opciones:

- **Seleccionar**: Permite seleccionar las notas de voz para aplicar las opciones.
- **Eliminar**: Permite seleccionar notas de voz para eliminarlas.
- **Configuración**: Permite cambiar la configuración de la grabadora de voz.

Cambiar el nombre de las notas de voz

Mantenga presionada la nota de voz, toque ⋮ → **Renombrar**, introduzca un nombre nuevo para la nota de voz, y luego toque **Aceptar**.

Aplicaciones de Google

Google proporciona aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y de negocios. Es posible que necesite una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Para obtener más información, consulte la sección Configurar cuentas.

Para ver más información sobre las aplicaciones, en la pantalla principal de cada aplicación, toque ⋮ → **Ayuda**.

Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o que tengan otro nombre según la región o el proveedor de servicios.

Chrome

Permite buscar información y navegar por páginas web.

Google Mail

Permite enviar o recibir correos electrónicos a través del servicio de Google Mail.

Google+

Permite compartir sus noticias y seguir las actualizaciones que compartan sus familiares, amigos y otras personas. También puede realizar copias de seguridad de sus fotografías y videos, y mucho más.

Maps

Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar ubicaciones y ver información sobre la ubicación de varios lugares.

Play Music

Permite descubrir, escuchar y compartir música en su dispositivo.

Play Movies

Permite mirar los videos almacenados en su dispositivo y descargar contenidos para mirar desde **Play Store**.

Play Books

Permite descargar varios libros desde **Play Store** y leerlos.

Play Kiosco

Permite leer las noticias y las revistas que le interesan en un lugar conveniente.

Play Games

Permite descargar juegos desde **Play Store** y jugarlos con otras personas.

Drive

Permite almacenar su contenido en la nube, acceder al contenido desde cualquier lugar y compartirlo con otras personas.

YouTube

Permite mirar o crear videos y compartirlos con otras personas.

Fotos

Permite administrar fotografías, álbumes y videos guardados en el dispositivo y cargados en **Google+**.

Hangouts

Permite conversar con sus amigos en forma individual o grupal y utilizar imágenes, emoticones y videollamadas mientras conversa.

Google

Permite buscar rápidamente elementos en Internet o en su dispositivo.

Búsqueda por voz

Permite buscar rápidamente elementos diciendo una palabra clave o una frase.

Config. de Google

Permite configurar los ajustes para algunas funciones proporcionadas por Google.

Conectarse con otros dispositivos

Bluetooth

Acerca de Bluetooth

La función Bluetooth crea una conexión inalámbrica directa entre dos dispositivos a lo largo de distancias cortas. Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos.

- Samsung no se hace responsable por la pérdida, la interceptación o el uso inadecuado de los datos enviados o recibidos mediante la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales).

  Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Vincular con otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Bluetooth**, toque el interruptor **Bluetooth** para activarlo, y luego toque **Buscar**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

Para configurar el dispositivo como visible para otros dispositivos, toque el nombre.

2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.

Si ya ha vinculado los dispositivos antes, toque el nombre del dispositivo sin confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no figura en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

3 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en ambos dispositivos para confirmar.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Toque → **Bluetooth**, y después seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen.

Si el dispositivo con el cual desea vincularse no figura en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. O configure su dispositivo como visible para los demás.

4 Acepte la solicitud de autorización Bluetooth en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización Bluetooth. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Desvincular dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Bluetooth**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

2 Toque ⚙ junto al nombre del dispositivo para finalizar la vinculación.

3 Toque **Desvincular**.

Wi-Fi Directo

Acerca de Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Conexión con otros dispositivos

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Wi-Fi**, y luego toque el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

2 Toque ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

Aparecerá una lista de dispositivos detectados.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.

Para conectarse a varios dispositivos, toque ⋮ → **Conexión múltiple**.

Para cambiar el nombre del dispositivo, toque ⋮ → **Renombrar dispositivo**.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo para confirmar.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.

Enviar una imagen

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Galería**.

2 Seleccione una imagen.

3 Toque → **Wi-Fi Directo**, y después seleccione el dispositivo al cual desea transferir la imagen.

4 Acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo en el otro dispositivo.

Recibir una imagen

Cuando otro dispositivo le envíe una imagen, acepte la solicitud de autorización de Wi-Fi Directo. La imagen recibida se guardará en la carpeta **Galería** → **Download**.

Finalizar la conexión del dispositivo

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Wi-Fi**.

2 Toque ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

El dispositivo exhibirá los dispositivos conectados en la lista.

3 Toque **Finalizar conexión** → **Aceptar** para desconectar los dispositivos.

Impresión móvil

Conecte el dispositivo a una impresora mediante Wi-Fi o Wi-Fi Direct, e imprima imágenes o documentos.

Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

Agregar plug-ins de impresora

Agregue plug-ins para las impresoras a las que desee conectar el dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Imprimir** → **Complemento de descarga**, y busque un plug-in de impresora en **Play Store**. Seleccione un plug-in de impresora e instálelo.

Conectarse con una impresora

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Imprimir**, seleccione un plug-in de impresora, y luego toque el interruptor en la parte superior derecha de la pantalla para activarlo. El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo. Seleccione una impresora para utilizarla como la impresora predeterminada.

Para añadir impresoras manualmente, seleccione el plug-in de impresora, toque ⋮ → **Añadir impresora** → +, introduzca detalles, y luego toque **Aceptar**.

Para cambiar las configuraciones de impresión, seleccione un plug-in de impresora, y luego toque ⋮ → **Configuración**.

Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos tales como imágenes o documentos, toque ⋮ → **Imprimir**, y luego seleccione una impresora.

Administrador de datos y dispositivo

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Acerca del dispositivo** → **Actualización de software** → **Actualizar**.

Actualizar con Samsung Kies

Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio Web de Samsung. Inicie Samsung Kies y conecte el dispositivo a la computadora. Samsung Kies reconocerá el dispositivo automáticamente y mostrará las actualizaciones disponibles en la casilla de diálogo, en caso de haberlas. Haga clic en el botón Actualizar en la casilla de diálogo para iniciar la actualización. Para obtener más información acerca de la actualización, consulte la ayuda de Samsung Kies.

- No apague la computadora ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se actualiza.
- Mientras se actualiza el dispositivo, no conecte otros dispositivos multimedia a la computadora. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización.

Transferir archivos entre el dispositivo y una computadora

Mueva archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo a la computadora y viceversa.

No desconecte el cable USB del dispositivo mientras transfiere archivos. Si lo hace, podría provocar la pérdida de datos o daños en el dispositivo.

- No desconecte el dispositivo de la computadora mientras reproduce archivos guardados en el dispositivo en la computadora conectada. Luego de reproducir el archivo, desconecte el dispositivo de la computadora.
- Los dispositivos podrían no conectarse correctamente si los conecta mediante una base USB. Conecte directamente el dispositivo con el puerto USB del ordenador.

Conectar como dispositivo multimedia

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

2 Abra el panel de notificaciones, y luego toque **Conectado como dispositivo multimedia** → **Dispositivo multimedia (MTP)**.

Toque **Cámara (PTP)** si la computadora no admite el protocolo de transferencia multimedia (MTP) o si no ha instalado los controladores apropiados.

3 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Conectarse con Samsung Kies

Samsung Kies es una aplicación informática que administra contenido multimedia y datos personales con dispositivos Samsung. Descargue la última versión de Samsung Kies en el sitio Web de Samsung.

1 Conecte el dispositivo a la computadora con un cable USB.

Samsung Kies se iniciará en la computadora automáticamente. Si Samsung Kies no se inicia, haga doble clic en el icono de Samsung Kies en la computadora.

2 Transfiera archivos entre el dispositivo y la computadora.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Samsung Kies.

Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y as opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad y acceder a ellos más adelante.

Utilizar una cuenta de Google

1 Toque **Config.** en la pantalla de aplicaciones.

2 Toque **Realizar copia de seguridad y restablecer** y seleccione **Copia de seguridad de mis datos**.

3 Toque **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar datos, deberá iniciar sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración. Podrá iniciar y abrir el asistente de configuración restableciendo los datos de fábrica en el dispositivo. Si no inicia sesión en su cuenta de Google a través del asistente de configuración, no podrá restaurar los datos de copia de seguridad.

Utilizar una Samsung account

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Añadir cuenta** → **Cuenta Samsung**, y luego inicie sesión en su Samsung account.

2 Toque **Config.** en la pantalla de aplicaciones.

3 Toque **Cuenta Samsung** → **Copia de seguridad**, seleccione los elementos que desee incluir en la copia de seguridad, y luego toque **Hacer copia seg. ahora** → **Copia de seguridad**.

Para restaurar datos, seleccione la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Cuenta Samsung** → **Restablecer**, seleccione los elementos, y luego toque **Restablecer ahora**.

Restablecer los datos de fábrica

Elimine toda la configuración y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los datos de fábrica, asegúrese de realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección Realizar copias de seguridad y restaurar datos.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Config.

Acerca de la configuración

Utilice esta aplicación para configurar el dispositivo, definir opciones de las aplicaciones y añadir cuentas.

Toque **Config.** en la pantalla de aplicaciones.

Es posible que algunas de las funciones compatibles de su dispositivo varíen o se etiqueten de manera diferente, según se trate de un modelo SIM simple o doble.

CONEX. INALÁMBRICAS Y REDES

Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

En la pantalla de configuración, toque **Wi-Fi**, y luego toque el interruptor **Wi-Fi** para activarlo.

El dispositivo podrá mantener una conexión de red estable si selecciona automáticamente la red Wi-Fi o la red móvil para usar la señal más fuerte. Para alternar entre las redes automáticamente, seleccione **Cambio de Red inteligente**.

Para utilizar las opciones, toque ⋮.

- **Buscar**: Permite buscar las redes disponibles.
- **Wi-Fi Directo**: Permite activar Wi-Fi Directo y conectar los dispositivos directamente a través de Wi-Fi para compartir archivos.
- **Avanzados**: Permite personalizar la configuración Wi-Fi.
- **Pulsador de WPS**: Conectar a una red Wi-Fi segura con un botón de WPS.
- **Introducción de PIN de WPS**: Permite conectarse a una red Wi-Fi protegida con un PIN de WPS.

Configurar la política de inactividad Wi-Fi

Toque ⋮ → **Avanzados** → **Mantener Wi-Fi activado durante suspensión**.

Cuando la pantalla se apaga, el dispositivo desactiva automáticamente las conexiones Wi-Fi. Cuando esto sucede, el dispositivo accede automáticamente a redes móviles si está configurado para usarlas. Esto puede acarrear costos de transferencia de datos. Para evitar realizar cambios adicionales, configure esta opción como **Siempre**.

Configurar las notificaciones de red

El dispositivo puede detectar redes Wi-Fi abiertas y exhibir un icono en la barra de estado para avisarle cuando estén disponibles.

Toque ⋮ → **Avanzados** y seleccione **Notificación de red** para activar esta función.

Wi-Fi Directo

La función Wi-Fi Directo conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

Toque ⋮ → **Wi-Fi Directo**.

Bluetooth

Active la función Bluetooth para intercambiar información a distancias cortas.

En la pantalla de configuración, toque **Bluetooth**, y luego toque el interruptor **Bluetooth** para activarlo.

Para utilizar más opciones, toque ⋮.

- **Tiempo de espera visible**: Permite definir el tiempo durante el cual el dispositivo permanece visible.
- **Archivos recibidos**: Permite ver los archivos recibidos por Bluetooth.

Anclaje a red y Zona portátil

Utilice el dispositivo como una zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles con otros dispositivos. Consulte Anclaje a red y Zona portátil para obtener más detalles.

En la pantalla de configuración, toque **Anclaje a red y Zona portátil**.

- **Zona Wi-Fi portátil**: Utilice la zona Wi-Fi para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos a través de la red Wi-Fi. Podrá utilizar esta función si la conexión de red no está disponible.
- **Anclaje a red de USB**: Utilice el modem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con una computadora mediante USB. Cuando se conecta a una computadora, el dispositivo es utilizado como un modem inalámbrico para la computadora.
- **Conexión a red Bluetooth**: Utilice la función de anclaje Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con computadoras u otros dispositivos mediante Bluetooth.

Perfil Fuera de línea

Esta configuracón desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.

En la pantalla de configuración, toque **Perfil Fuera de línea**.

Uso de datos

Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite.

En la pantalla de configuración, toque **Uso de datos**.

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Definir límite de datos móviles**: Permite definir un límite para el uso de datos móviles.
- **Ciclo de uso de datos**: Permite configurar una fecha mensual de restablecimiento para controlar el uso de datos entre un período y el siguiente.

Para utilizar más opciones, toque ⋮.

- **Roaming de datos**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.
- **Restringir datos de fondo**: Permite configurar el dispositivo para que deshabilite la sincronización en segundo plano mientras utiliza una red móvil.

- **Sincronizar datos automáticamente**: Permite activar o desactivar la sincronización automática de las aplicaciones, como el calendario o el correo electrónico. Puede seleccionar qué información se debe sincronizar para cada cuenta en **Config.** → **Cuentas**.
- **Mostrar uso de Wi-Fi**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el uso de datos mediante Wi-Fi.
- **Zonas Wi-Fi portátiles**: Permite seleccionar zonas Wi-Fi para evitar que las aplicaciones activas en segundo plano las utilicen.

Administrador de tarjetas SIM (modelos SIM doble)

Active sus tarjetas SIM o USIM y personalice las configuraciones de la tarjeta SIM.

En la pantalla de configuración, toque **Administrador de tarjetas SIM**.

- **Llamada de voz**: Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para las llamadas de voz.
- **Red de servicio de datos**: Permite seleccionar una tarjeta SIM o USIM para el servicio de datos.
- **Recibir llamadas**: Permite determinar si desea o no recibir llamadas entrantes de la red GPRS mientras se utilizan los servicios de datos.
- **Tarjeta SIM dual siempre activada**: Permite definir el dispositivo para recibir llamadas entrantes de la otra tarjeta SIM o USIM durante una llamada.

Es posible que al activar esta función incurra en gastos adicionales para el desvío de llamadas dependiendo de la región o del proveedor de servicios.

Más redes

Permite personalizar la configuración para controlar las redes.

En la pantalla de configuración, toque **Más redes**.

Aplicación predeterminada de mensajes

Permite seleccionar la aplicación predeterminada para utilizar con la función de mensajería.

VPN

Permite configurar y administrar Redes Privadas Virtuales (VPN).

Redes móviles

- **Datos móviles**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos en cualquier red móvil.
- **Roaming de datos**: Permite configurar el dispositivo para que utilice conexiones de datos cuando se encuentre fuera del área de cobertura.

- **Nombres de punto de acceso**: Permite configurar nombres de punto de acceso (APN).
- **Modo de red SIM 1** / **Modo de red SIM 2** (Modelos SIM dobles): Permite seleccionar un tipo de red.
- **Modo de red** (modelos SIM simple): Permite seleccionar un tipo de red.
- **Operadores de red**: Permite buscar redes disponibles y seleccionar una red cuando se encuentra en el extranjero.

DISPOSITIVO

Pantalla de bloqueo

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de configuración, toque **Pantalla de bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla**: Permite activar la función de bloqueo de pantalla. Las siguientes opciones pueden variar según la función de bloqueo de pantalla seleccionada.
- **Reloj dual**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el reloj dual.
- **Mostrar fecha**: Permite configurar el dispositivo para que muestre la fecha con el reloj.
- **Atajo a Cámara**: Permite configurar el dispositivo para que muestre el atajo de la cámara en la pantalla bloqueada.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Información del propietario**: Permite introducir su información, que aparece con el reloj.
- **Efecto de desbloqueo**: Permite seleccionar un efecto que verá al desbloquear la pantalla.
- **Texto de ayuda**: Configure el dispositivo para que muestre el texto de ayuda en la pantalla bloqueada.

Sonido

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Sonido**.

- **Volumen**: Permite ajustar el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los videos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Tonos de llamada**: Permite añadir o seleccionar una melodía para las llamadas entrantes.

- **Vibrar cuando suena**: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono al recibir una llamada.
- **Tono del teclado de marc.**: Tonos del teclado de marcación: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al tocar los botones del teclado.
- **Tonos táctiles**: Permite configurar el dispositivo para que emita sonido al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonido de bloqueo de pantalla**: Permite definir el dispositivo para que emita sonidos al bloquear o desbloquear la pantalla táctil.

Pantalla

Permite cambiar la configuración de la pantalla.

En la pantalla de configuración, toque **Pantalla**.

- **Fondo de pantalla**:
  - **Pantalla de inicio**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio.
  - **Pantalla de bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla bloqueada.
  - **Pantalla de inicio y bloqueo**: Permite seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de inicio y la pantalla bloqueada.
- **Panel de notificación**: Permite personalizar los elementos que aparecen en el panel de notificaciones.
  - **Ajuste del brillo**: Permite configurar el dispositivo para exhibir la barra de ajuste de brillo en el panel de notificaciones.
  - **Definir los botones de configuración rápida**: Permite volver a ordenar los botones de configuración rápida que se muestran en el panel de notificaciones.
- **Brillo**: Permite definir el brillo de la pantalla.
- **Girar pantalla automáticamente**: Permite definir el contenido para que gire automáticamente al girar el dispositivo.
- **Tiempo de espera de la pantalla**: Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Protector de pantalla**: Permite configurar el dispositivo para que active un protector de pantalla durante la carga.
- **Estilo de fuente**: Permite cambiar el tipo de fuente para el texto de la pantalla.
- **Tamaño de fuente**: Permite cambiar el tamaño de la fuente.
- **Aumentar legibilidad**: Permite aumentar la nitidez del texto para facilitar su lectura.
- **Mostrar porcentaje de batería**: Configure el dispositivo para que muestre el nivel de batería restante.

Llamadas

Permite personalizar la configuración de las funciones de llamada.

En la pantalla de configuración, toque **Llamadas**.

- **Configurar los mensajes para rechazar llamadas**: Permite añadir o editar el mensaje que envía al rechazar una llamada.
- **Responder/Finalizar llamadas**:
  - **La tecla Inicio sirve para responder llamadas**: Permite definir el dispositivo para que responda una llamada al presionar el botón Inicio.
  - **La tecla Encendido para finalizar llamadas**: Permite definir el dispositivo para finalizar una llamada al presionar el botón Encendido.
- **Configuración adicional**:
  - **ID del llamante**: Permite exhibir el ID del llamante de modo que los interlocutores puedan verlo en las llamadas salientes.
  - **Desvío de llamadas**: Permite desviar las llamadas entrantes a otro número.
  - **Código de área automático**: Permite configurar el dispositivo para que inserte un prefijo (código de área o código de país) automáticamente antes de un número de teléfono.
  - **Restricción de llamadas**: Permite bloquear las llamadas entrantes o salientes.
  - **Llamada en espera**: Permite recibir alertas de llamadas entrantes durante una llamada en curso.
  - **Contactos M. Fijo**: Permite activar o desactivar el modo FDN para restringir las llamadas a los números de la lista FDN. Introduzca el PIN2 que viene con la tarjeta SIM o USIM.
- **Tonos de llamada y teclado**:
  - **Tonos de llamada**: Permite añadir o seleccionar una melodía para las llamadas entrantes.
  - **Vibrar cuando suena**: Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono al recibir una llamada.
  - **Tono del teclado de marc.**: Permite configurar el dispositivo para que emita sonidos cuando se tocan las teclas del teclado.
- **Buzón de voz** (modelos SIM dobles):
  - **Servicio de Buzón de voz**: Permite seleccionar o configurar el proveedor del servicio del buzón de voz.
  - **Configuración de Buzón de voz**: Permite introducir el número para acceder al servicio del correo de voz. Solicite este número a su proveedor de servicios.

- **Servicio de Buzón de voz** (modelos SIM simple): Permite seleccionar el proveedor del servicio de correo de voz.
- **Configuración de Buzón de voz** (modelos SIM simple): Permite introducir el número para acceder al servicio del correo de voz. Solicite este número a su proveedor de servicios.
- **Cuentas**: Permite configurar el dispositivo para aceptar llamadas de IP y configurar sus cuentas para los servicios de llamada de IP.
- **Usar llamada por Internet**: Permite definir si desea o no utilizar los servicios de llamada de IP para todas las llamadas o solo para las llamadas de IP.

Almacenamiento

Vea información sobre el dispositivo y la tarjeta de memoria, o formatee una tarjeta de memoria.

En la pantalla de configuración, toque **Almacenamiento**.

Si formatea una tarjeta de memoria, eliminará todos los datos en forma permanente.

La capacidad disponible real de la memoria interna es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Batería

Vea la energía consumida por el dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Batería**.

- **Mostrar porcentaje de batería**: Configure el dispositivo para que muestre el nivel de batería restante.

Administrador de aplicaciones

Vea y administre las aplicaciones del dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Administrador de aplicaciones**.

PERSONAL

Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de configuración, toque **Ubicación** y luego toque el interruptor **Ubicación** para activarlo.

- **Modo**: Permite seleccionar un método para reunir datos de ubicación.
- **SOLIC. UBICACIÓN RECIENT.**: Permite ver las aplicaciones que solicitan la ubicación actual y su consumo de batería.
- **SERVICIOS DE UBICACIÓN**: Permite ver los servicios de ubicación que está usando el dispositivo.

Seguridad

Cambie la configuración para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de configuración, toque **Seguridad**.

- **Encriptar dispositivo**: Permite definir una contraseña para encriptar los datos guardados en el dispositivo. Deberá introducir la contraseña cada vez que encienda el dispositivo.

Cargue la batería antes de activar esta configuración, ya que la encriptación de los datos puede llevar más de una hora.

- **Encriptar la tarjeta de memoria externa**: Permite configurar el dispositivo para que encripte los archivos de la tarjeta de memoria.

Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con esta configuración activada, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite esta configuración antes de restablecer el dispositivo.

- **Controles remotos**: Configure el dispositivo para poder controlarlo de manera remota a través de Internet si lo extravía o se lo roban. Para utilizar esta función, deberá iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
  - **REGISTRO DE CUENTAS**: Permite añadir o ver su cuenta de Samsung.
  - **Usar redes inalámbricas**: Permite configurar el dispositivo para que permita la recopilación de datos de ubicación o ubicar el dispositivo extraviado o robado mediante Wi-Fi o redes móviles.
- **Alerta cambio tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función Find my mobile que ayuda a localizar el dispositivo extraviado o robado.

- **Ir al sitio web**: Ingrese al sitio web Find my mobile (findmymobile.samsung.com). Desde el sitio web Find my mobile (Encontrar Mi Móvil), podrá rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Definir bloqueo de tarjeta SIM**:
  - **Bloquear tarjeta SIM**: Permite activar o desactivar la función de bloqueo de PIN para que solicite el PIN antes de poder utilizar el dispositivo.
  - **Cambiar PIN**: Permite cambiar el PIN utilizado para acceder a los datos SIM o USIM.
- **Hacer visible las contraseñas**: Permite definir el dispositivo para que exhiba las contraseñas a medida que las introduce.
- **Administración del dispositivo**: Permite ver los administradores instalados en el dispositivo. Puede permitir a los administradores de dispositivo que apliquen nuevas políticas al dispositivo.
- **Orígenes desconocidos**: Permite configurar el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de orígenes desconocidos.
- **Verificar las aplicaciones**: Permite configurar el dispositivo para que Google pueda verificar las aplicaciones para evitar contenido dañino antes de instalarlas.
- **Actualización de seguridad**: Permite configurar el dispositivo para que compruebe y descargue actualizaciones de seguridad.
- **Tipo de almacenamiento**: Permite definir un tipo de almacenamiento para los archivos de las credenciales.
- **Credenciales de confianza**: Permite utilizar certificados y credenciales para garantizar el uso seguro de diversas aplicaciones.
- **Instalar desde almacenamiento**: Permite instalar certificados encriptados almacenados en el almacenamiento USB.
- **Eliminar credenciales**: Permite borrar el contenido de las credenciales del dispositivo y restablecer la contraseña.

Idioma e introducción

Permite cambiar la configuración de entrada de texto. Algunas opciones podrían no estar disponibles según el idioma utilizado.

En la pantalla de configuración, toque **Idioma e introducción**.

Idioma

Permite seleccionar un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.

Predeterminado

Permite seleccionar un tipo de teclado predeterminado para la introducción de texto.

Teclado Samsung

Para cambiar la configuración del teclado Samsung, toque ⚙.

Las opciones disponibles pueden variar según la región o el proveedor de servicios.

- **English(US)**: Permite seleccionar un diseño predeterminado para el teclado.
- **Seleccionar idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Texto predictivo**: Permite activar el modo de texto predictivo para predecir palabras según sus entradas y mostrar sugerencias de palabras. También podrá personalizar la configuración de predicción de palabras.
- **Sustitución automática**: Permite configurar el dispositivo para corregir palabras incompletas o mal escritas al tocar la barra espaciadora o un signo de puntuación.
- **Uso de mayúsculas automático**: Permite definir el dispositivo para que utilice mayúsculas en el primer caracter luego de un signo de puntuación, como un punto, un signo de interrogación o exclamación.
- **Espaciado automático**: Permite definir el dispositivo para que introduzca automáticamente un espacio entre las palabras.
- **Autopuntuar**: Permite definir el dispositivo para que inserte un punto final cuando presione dos veces la barra espaciadora.
- **Teclado swipe**:
  - **Ninguno**: Permite configurar el dispositivo para desactivar la función deslizar del teclado.
  - **Introducción continua**: Configure el dispositivo para introducir texto desplazándose por el teclado.
  - **Control del cursor**: Permite activar la función de navegación inteligente por el teclado para mover el cursor al desplazarse por el teclado.
  - **Introducción de gesto**: Permite habilitar o deshabilitar el teclado para introducir números o símbolos al mantener presionada una tecla y desplazarla rápidamente hacia arriba.
- **Sonido**: Permite definir el dispositivo para que emita un sonido al tocar una tecla.
- **Vista previa caracteres**: Permite definir el dispositivo para que exhiba una imagen grande de cada caracter a medida que los toca.
- **Retraso al mantener pulsado**: Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.
- **Restablecer configuración**: Permite restablecer la configuración del teclado Samsung.

Dictado por voz de Google

Para cambiar la configuración de entrada de voz, toque ⚙.

- **Elegir idiomas de entrada**: Permite seleccionar idiomas para la introducción de texto.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Configure el dispositivo para evitar que reconozca palabras ofensivas en las entradas de voz.

Búsqueda de voz

- **Idioma**: Permite seleccionar un idioma para el reconocimiento de voz.
- **"Ok Google" hotword detection**: Permite configurar el dispositivo para iniciar el reconocimiento de voz al decir el comando de activación mientras utiliza la aplicación de búsqueda.

Es posible que esta función no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.

- **Salida de voz**: Permite definir el dispositivo para que proporcione respuestas de voz para avisarle acerca de la acción actual.
- **Bloquear pal. ofensivas**: Permite ocultar palabras ofensivas en los resultados de búsqueda por voz.
- **Reconocimiento personalizado**: Permite configurar el dispositivo para que utilice la información de su panel de Google para mejorar la precisión del reconocimiento de voz.
- **Auriculares Bluetooth**: Permite configurar el dispositivo para permitir la búsqueda de voz con un auricular Bluetooth cuando haya uno conectado al dispositivo.

Opciones de salida de texto a voz

- **MOTOR DE TTS PREFERIDO**: Permite seleccionar un motor de síntesis del habla. Para cambiar la configuración de los motores de síntesis de voz, toque ⚙.
- **Índice de velocidad**: Permite seleccionar la velocidad de la función Texto para pronunciar.
- **Escuchar un ejemplo**: Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo.
- **Estado de idioma predet.**: Permite ver el estado del idioma predeterminado para la función de texto para pronunciar.

Velocidad del puntero

Permite ajustar la velocidad de cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Realizar copia de seguridad y restablecer

Permite cambiar la configuración para administrar las configuraciones y los datos.

En la pantalla de configuración, toque **Realizar copia de seguridad y restablecer**.

- **Copia de seguridad de mis datos**: Permite configurar el dispositivo para realizar una copia de seguridad de la configuración y los datos de sus aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad**: Permite configurar o editar la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática**: Permite configurar el dispositivo para restaurar la configuración y los datos de sus aplicaciones cuando reinstala aplicaciones en el dispositivo.
- **Restablecer valores predeterminados**: Permite restablecer la configuración a los valores predeterminados de fábrica y eliminar todos sus datos.

CUENTAS

Añadir cuenta

Añada cuentas de correo electrónico o redes sociales.

En la pantalla de configuración, toque **Añadir cuenta**.

SISTEMA

Fecha y hora

Acceda a las siguientes configuraciones y modifíquelas para controlar el modo en que el dispositivo exhibe la hora y la fecha.

En la pantalla de configuración, toque **Fecha y hora**.

Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la hora y la fecha se reiniciarán.

- **Fecha y hora automática**: Permite actualizar la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes.
- **Zona horaria automática**: Permite configurar el dispositivo para que reciba información sobre la zona horaria desde la red al cambiar de zona horaria.

- **Definir fecha**: Permite definir la fecha de forma manual.
- **Definir hora**: Permite definir la hora de forma manual.
- **Seleccionar zona horaria**: Permite definir la zona horaria.
- **Usar formato de 24 horas**: Permite exhibir la hora en el formato de 24 horas.
- **Seleccionar formato de fecha**: Permite seleccionar un formato de fecha.

Accesibilidad

Podrá utilizar esta función para acceder a la configuración para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte Acerca de la accesibilidad para obtener más detalles.

En la pantalla de configuración, toque **Accesibilidad**.

Imprimir

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos mediante Wi-Fi o los servicios de la nube.

En la pantalla de configuración, toque **Imprimir**.

Acerca del dispositivo

Acceda a información del dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del dispositivo.

En la pantalla de configuración, toque **Acerca del dispositivo**.

Accesibilidad

Acerca de la accesibilidad

Los menús de accesibilidad son funciones especiales para las personas que padecen ciertas discapacidades físicas, como problemas de visión o discapacidades auditivas. Podrá utilizar las siguientes funciones:

- TalkBack
- Cambiar el tamaño de la fuente
- Ampliar la pantalla
- Recordatorios de notificaciones
- Desactivar todos los sonidos
- Notificación de flash
- Modo de audio monofónico
- Configurar opciones de retraso de pulsación
- Modo de control de interacción
- Cambiar el método para responder o finalizar llamadas

Para utilizar los menús de accesibilidad, en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad**.

Respuestas de voz (TalkBack)

Activar o desactivar TalkBack

Al activar TalkBack, el dispositivo leerá el texto de la pantalla o las funciones seleccionadas en voz alta. Esta función le resultará útil si tiene dificultades para ver la pantalla.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack**.

2 Toque el interruptor **TalkBack** para activarla.

Para desactivar TalkBack, toque el interruptor **TalkBack** y toque cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

3 Toque **Aceptar**.

Para desactivar TalkBack, toque **Aceptar** y toque cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Al activar TalkBack, el dispositivo proporcionará respuestas de voz y leerá las funciones que seleccione en voz alta. Además, el dispositivo proporcionará respuestas de voz al desactivar la pantalla, cuando haya notificaciones, y en muchas situaciones más.

Al activar la función **Exploración táctil** mientras utiliza TalkBack, el dispositivo leerá los elementos seleccionados en voz alta. En primer lugar, el dispositivo leerá los elementos de la pantalla en voz alta cuando los toque. Luego, el dispositivo realizará la función o abrirá la aplicación correspondiente al tocar cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente. Si desactiva la función **Exploración táctil**, el dispositivo no podrá realizar algunas funciones que exijan gestos de los dedos.

Para activar la función **Exploración táctil**, abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Configuración**, y luego seleccione **Exploración táctil**.

Algunas funciones no estarán disponibles al utilizar TalkBack.

Controlar la pantalla realizando gestos con los dedos

Podrá utilizar varios gestos con los dedos para controlar la pantalla mientras utiliza TalkBack. Si desactiva la función **Exploración táctil**, el dispositivo no podrá realizar algunas de las funciones que exijan gestos de los dedos.

Para activar la función **Exploración táctil**, abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Configuración**, y luego seleccione **Exploración táctil**.

- Explorar la pantalla: Coloque un dedo en la pantalla y muévalo para explorarla. Mantenga presionado un elemento, y el dispositivo lo leerá en voz alta. Cuando retire el dedo, se seleccionará el elemento debajo de su dedo.
- Seleccionar elementos: Toque un elemento para seleccionarlo. O mantenga presionado un elemento mientras explora la pantalla, y luego retire el dedo.
- Abrir el elemento seleccionado: Mientras el dispositivo lea elementos en voz alta, cuando escuche el elemento que desee, retire el dedo del elemento. Luego, toque cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.
- Seleccionar el elemento anterior: Desplácese rápidamente hacia arriba o hacia la izquierda en la pantalla con un dedo.
- Seleccionar el elemento siguiente: Desplácese rápidamente hacia abajo o hacia la derecha en la pantalla con un dedo.
- Desplazarse a lo largo de las listas: Desplace la pantalla hacia arriba o hacia abajo con dos dedos.
- Regresar a la página anterior: Desplace a pantalla hacia la derecha con dos dedos.
- Pasar a la página siguiente: Desplace a pantalla hacia la izquierda con dos dedos.
- Desbloquear la pantalla: Desplace la pantalla en cualquier dirección dentro del área de la pantalla bloqueada con dos dedos.
- Abrir el panel de notificaciones: Arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo con dos dedos.

Podrá ajustar la configuración de los gestos con los dedos para TalkBack en la sección **Administrar gestos**. Para obtener más información, consulte la sección Ajustar la configuración de los gestos con los dedos.

Ajustar la configuración de los gestos con los dedos

Al utilizar TalkBack, podrá realizar acciones mediante gestos con los dedos. Podrá realizar acciones tales como regresar a la pantalla anterior, abrir la pantalla de inicio, y muchas cosas más. Configure los gestos con los dedos antes de utilizarlos.

Ajustar la configuración de los gestos verticales

Podrá utilizar gestos verticales de dos partes arrastrando el dedo hacia arriba y hacia abajo desde la parte inferior de la pantalla, o viceversa.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Configuración** → **Administrar gestos** → **Gestos verticales de dos partes**. Luego, seleccione una de las siguientes funciones:

- **Moverse hasta el primero y el último elemento de la pantalla**: Al arrastrar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo en la pantalla, se seleccionará el primer elemento de la parte superior. Al arrastrar el dedo hacia abajo y luego hacia arriba en la pantalla, se seleccionará el último elemento de la parte inferior.
- **Desplazarse por los niveles de detalle de lectura**: Al arrastrar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo en la pantalla, cambiará la unidad de lectura. La unidad de lectura cambiará a página, párrafo, línea, palabra, caracter, y predeterminada. Al arrastrar el dedo hacia abajo y luego hacia arriba en la pantalla, se revertirá el orden de las unidades de lectura.

Ajustar la configuración de los gestos de atajos

Utilice esta función para configurar ocho gestos de atajos. Podrá configurar gestos, como arrastrar el dedo hacia arriba h luego hacia la derecha sin retirarlo de la pantalla, y muchas cosas más. Podrá cambiar los gestos de atajos o asignar funciones a los atajos vacíos.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Configuración** → **Administrar gestos**. Seleccione un gesto, y luego asígnele una función.

Podrá acceder a las siguientes funciones:

- **Botón Atrás**: Permite regresar a la pantalla anterior.
- **Botón Inicio**: Permite abrir la pantalla de inicio.
- **Botón Aplicaciones recientes**: Permite abrir la lista de aplicaciones recientes.

- **Abrir notificaciones**: Permite abrir el panel de notificaciones.
- **Abrir el menú de contexto global**: Permite abrir el menú contextual global. Mantenga presionada la pantalla para abrir el menú contextual global circular. Podrá utilizar funciones, como la **Navegación rápida**, **Leer desde la parte superior**, **Escribir última frase**, y **Leer a partir del siguiente elemento**. Luego, explore los menús dibujando un círculo con el dedo sin retirarlo. Al encontrar el menú que desee, retire el dedo del menú para seleccionarlo.

  Toque **Pausar notificaciones** en la parte superior izquierda de la pantalla para pausar las respuestas de voz.

  Toque **Configuración de TalkBack** en la parte superior derecha de la pantalla para acceder a la configuración de TalkBack. Para obtener más información, consulte la sección Ajustar la configuración de TalkBack.
- **Abrir el menú de contexto local**: Permite abrir el menú contextual local. Podrá seleccionar una unidad para leer el texto de la pantalla. Al utilizar esta función mientras introduce texto, podrá acceder a menús contextuales, tales como el menú de control del cursor. Mantenga presionada la pantalla para abrir el menú contextual circular. Luego, explore los menús dibujando un círculo con el dedo sin retirarlo. Al encontrar el menú que desee, retire el dedo del menú para seleccionarlo.
- **Leer desde la parte superior**: Permite leer elementos en voz alta desde el primero hasta el último.
- **Leer a partir del siguiente elemento**: Permite leer elementos en voz alta a partir del elemento que se encuentra junto al elemento seleccionado.

Cambiar las unidades de lectura

Al utilizar TalkBack, podrá escuchar el texto de la pantalla. Podrá arrastrar el dedo hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha para seleccionar el texto que desee. De manera predeterminada, el dispositivo leerá el texto del área seleccionada en voz alta. También podrá configurar el dispositivo para que lea textos en otras unidades de lectura, como líneas o párrafos.

Cambiar las unidades de lectura con el menú contextual local

1 Seleccione un texto que desee leer.

2 Arrastre el dedo hacia arriba y luego hacia la derecha sin retirarlo para abrir el menú contextual local.

3 Mantenga presionada la pantalla y dibuje un círculo con el dedo para explorar los menús. Luego, retire el dedo al escuchar la opción **Cambiar nivel de detalle**.

4 Mantenga presionada la pantalla nuevamente y dibuje un círculo con el dedo para explorar los menús. Luego, retire el dedo al escuchar la unidad de lectura que desee.

Para cambiar el gesto de atajo para abrir el menú contextual local, consulte Ajustar la configuración de los gestos de atajos.

Cambiar las unidades de lectura con gestos verticales de dos partes

Al arrastrar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo en la pantalla, cambiará la unidad de lectura. La unidad de lectura cambiará a página, párrafo, línea, palabra, caracter, y predeterminada. Al arrastrar el dedo hacia abajo y luego hacia arriba en la pantalla, se revertirá el orden de las unidades de lectura.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Configuración** → **Administrar gestos** → **Gestos verticales de dos partes** → **Desplazarse por los niveles de detalle de lectura**.

Podrá escuchar el texto que se encuentra junto al texto seleccionado con la unidad de lectura actual. Para escuchar la siguiente sección de texto, arrastre el dedo hacia abajo o hacia la derecha en la pantalla. También podrá escuchar el texto que se encuentra antes del texto seleccionado con la unidad de lectura actual. Para escuchar la sección de texto anterior, arrastre el dedo hacia arriba o hacia la izquierda en la pantalla.

Pausar TalkBack

Abra el menú contextual global arrastrando el dedo hacia abajo y luego hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Al seleccionar **Pausar notificaciones** en la parte superior izquierda de la pantalla, se pausará TalkBack.

Al pausar TalkBack, podrá reanudarlas activando la pantalla o con otros métodos. Para cambiar el método para reanudar TalkBack, abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Configuración** → **Finalizar la suspensión y reanudar**. Luego, seleccione una opción.

Para cambiar el gesto de atajo para abrir el menú contextual global, consulte Ajustar la configuración de los gestos de atajos.

Utilizar la función de navegación rápida

Con la función de navegación rápida, podrá acceder a los menús dibujando un círculo en la pantalla sin desplazarse hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un elemento.

Abra el menú contextual global arrastrando el dedo hacia abajo y luego hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Mantenga pulsada la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar los menús. Luego, retire el dedo al escuchar la opción **Navegación rápida**. Vuelva a tocar la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar los menús. Luego, retire el dedo al escuchar el menú que desee.

Añadir y administrar etiquetas de imágenes

Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo leerá en voz alta las etiquetas al seleccionar las imágenes. Añada etiquetas a las imágenes que no estén etiquetadas con el menú contextual local.

Abra el menú contextual local arrastrando el dedo hacia arriba y luego hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Mantenga pulsada la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar los menús. Cuando escuche el menú para añadir etiquetas, retire el dedo para hacerlo.

Para ver las etiquetas, abra la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Configuración** → **Administrar etiquetas personalizadas**.

Ajustar la configuración de TalkBack

Ajuste la configuración de TalkBack según le resulte conveniente.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Configuración**. O abra el menú contextual global arrastrando el dedo hacia abajo y luego hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Luego, arrastre el dedo hacia la parte superior derecha de la pantalla y retírelo al escuchar la opción **Configuración de TalkBack**.

- **Volumen de voz**: Permite ajustar el nivel de volumen para las respuestas de voz.

  El volumen de las respuestas de voz puede variar en función del volumen multimedia. Para ajustar el volumen multimedia, presione el botón de Volumen hacia arriba o hacia abajo mientras escucha las respuestas de voz. O en la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Sonido** → **Volumen**, y luego arrastre la barra de ajuste de volumen para los contenidos multimedia hacia la izquierda o hacia la derecha.

- **Utilizar los cambios de tono**: Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta el texto con un tono bajo al introducirlo con un teclado.
- **Eco de teclado**: Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta el texto o los símbolos que introduce con un teclado. También podrá configurar el tipo de teclado al cual desee aplicar esta función.
- **Hablar con pant. apagada**: Permite configurar el dispositivo para que proporcione respuestas de voz cuando la pantalla esté apagada.
- **Mover el dispositivo para iniciar la lectura continua**: Permite configurar el dispositivo para que lea en voz alta el texto de la pantalla al agitar el dispositivo. Podrá seleccionar entre varias velocidades de agitación.
- **Anunciar ID de llamada**: Permite configurar el dispositivo para que lea el nombre de la persona que llama en voz alta al recibir una llamada.
- **Vibrar**: Permite definir el dispositivo para que vibre al explorar la pantalla.
- **Sonar**: Permite configurar el dispositivo para que emita un sonido al controlar la pantalla, como por ejemplo al desplazarse, y muchas opciones más.
- **Priorizar el audio del discurso**: Permite configurar el dispositivo para que reduzca el volumen multimedia cuando el dispositivo lea un elemento en voz alta.
- **Volumen del sonido**: Permite ajustar el volumen del sonido al tocar la pantalla para controlarla. Esta función está disponible al seleccionar la opción **Sonar**.
- **Exploración táctil**: Permite configurar el dispositivo para que lea los elementos bajo su dedo en voz alta. Por ejemplo, al tocar en la pantalla de inicio con el dedo, el dispositivo leerá la palabra "**Aplic.**". Para seleccionar , retire el dedo y toque cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente. Podrá pasar a la página que desee desplazando la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha con dos dedos. Para obtener más información sobre cómo controlar la pantalla mediante la función de exploración táctil, consulte la sección Controlar la pantalla realizando gestos con los dedos.
- **Desplazarme en listas automáticamente**: Permite configurar el dispositivo para desplazarse automáticamente a lo largo del resto de la lista que no aparece en la pantalla, y leer los elementos en voz alta.
- **Selección con un toque**: Permite configurar el dispositivo para abrir el elemento seleccionado al tocarlo una vez.

- **Iniciar tutorial de exploración táctil**: Permite ver el tutorial para utilizar la función de Exploración táctil.
- **Administrar gestos**: Permite asignar acciones para realizar mediante gestos con los dedos. Para obtener más información, consulte la sección Ajustar la configuración de los gestos con los dedos.
- **Administrar etiquetas personalizadas**: Permite ver las etiquetas que ha añadido.
- **Finalizar la suspensión y reanudar**: Permite seleccionar un método para reanudar las respuestas de voz.
- **Config. del programador**: Permite configurar opciones para el desarrollo de aplicaciones.

Leer contraseñas en voz alta

Configure el dispositivo para que lea las contraseñas en voz alta a medida que las introduce cuando la función TalkBack esté activada. Utilice esta función para asegurarse de estar introduciendo la contraseña correcta.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad**, y luego seleccione **Pronunciar contraseñas**.

Configurar las funciones de texto a voz

Cambie la configuración de las funciones de texto a voz que se utilizan cuando la función TalkBack está activada, como los idiomas, la vvozaltaelocidad y muchas cosas más.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **Opciones de salida de texto a voz**, y luego utilice las siguientes funciones:

- **Motor de texto a voz de Samsung** / **Motor de texto a voz de Google**: Permite seleccionar un motor para la función de texto a voz.
- **Índice de velocidad**: Permite seleccionar la velocidad de la función Texto para pronunciar.
- **Escuchar un ejemplo**: Permite escuchar texto hablado a modo de ejemplo. Si el dispositivo no puede leer los ejemplos en voz alta, toque ⚙ junto a **Motor de texto a voz de Samsung** o **Motor de texto a voz de Google** y luego toque **Instalar datos de voz** para descargar e instalar los datos de voz para la función de texto a voz.
- **Estado de idioma predet.**: Permite ver el estado del idioma actual para la función de texto a voz.

Introducir texto con el teclado

Para exhibir el teclado, toque el campo de entrada de texto, y luego toque cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Al tocar el teclado con el dedo, el dispositivo leerá los botones de los caracteres que se encuentren bajo su dedo en voz alta. Cuando escuche el caracter que desee, retire el dedo para seleccionarlo. El dispositivo introducirá el caracter y leerá el texto en voz alta.

Introducir caracteres adicionales

Mantenga presionado un botón en el teclado. Si hay caracteres disponibles en el botón, aparecerá una ventana emergente sobre el teclado para mostrar los caracteres. Para seleccionar un carácter, arrastre el dedo sobre la pantalla hasta escuchar el carácter que desee, y luego retírelo.

Cambiar el idioma de introducción

Para añadir idiomas de introducción, abra la pantalla de aplicaciones y toque **Config.** → **Idioma e introducción**. Luego, toque ⚙ junto a **Teclado Samsung** → **Seleccionar idiomas de entrada**, y seleccione los idiomas que usará.

Para cambiar el idioma de entrada, toque 🌐, y luego toque cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Editar texto

Utilice el menú contextual local para mover el cursor o copiar y pegar texto.

Abra el menú contextual local arrastrando el dedo hacia arriba y luego hacia la derecha en la pantalla sin retirarlo. Mantenga pulsada la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú con el dedo para explorar el menú. Luego, retire el dedo al escuchar la opción **Cambiar nivel de detalle**. Vuelva a tocar la pantalla y dibuje un círculo alrededor del menú para explorar los menús. Luego retire el dedo al escuchar la unidad de lectura que desee.

Al editar texto, defina la unidad de lectura como palabra o caracter, según le resulte más conveniente. En el modo de selección, el dispositivo seleccionará texto según la unidad de lectura que haya seleccionado.

Arrastre el dedo hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha para escuchar el texto. Cuando el dispositivo lea en voz alta el texto que desee editar, utilice las siguientes acciones:

- Eliminar texto: Toque el botón de eliminación en el teclado.
- Seleccionar texto con el modo de selección: Active el modo de selección para seleccionar y escuchar el texto. Para activar el modo de selección, abra el menú contextual local y seleccione **Control del cursor** → **Iniciar modo de selección**. Desplácese hacia la izquierda o hacia la derecha para escuchar el texto anterior o siguiente al texto seleccionado. Para desactivar el modo de selección, abra el menú contextual local y seleccione **Control del cursor** → **Finalizar modo de selección**.
- Seleccionar texto completo: Abra el menú contextual local y seleccione **Control del cursor** → **Todo**. Se seleccionará todo el texto del documento.
- Copiar o recortar texto: Seleccione texto con el menú contextual local. Luego, abra el menú contextual local y seleccione **Control del cursor**. Seleccione **Copiar** para copiar el texto seleccionado, o seleccione **Cortar** para cortar el texto seleccionado. El texto seleccionado se guardará en el área de transferencia.
- Pegar texto: Coloque el cursor en el punto en el que desee insertar el texto, abra el menú contextual local, y luego seleccione **Control del cursor** → **Pegar**.

Introducir texto por voz

Podrá introducir texto por voz. Para exhibir el teclado, toque el campo de entrada de texto, y luego toque cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Al mantener presionado , el dispositivo exhibirá una ventana emergente con las opciones del teclado. Arrastre el dedo sobre la pantalla sin retirarlo. Al seleccionar , retire el dedo. Luego, digas las palabras que desee introducir en el campo de texto. Las palabras habladas aparecerán como texto en la pantalla, y el dispositivo las leerá en voz alta.

Para introducir texto adicional, seleccione el botón del micrófono y diga las palabras claves.

Cambiar el idioma de introducción

Al introducir texto con la voz, seleccione **Español (EE.UU.)** y seleccione un idioma para cambiar el idioma de introducción.

Para añadir idiomas a la lista, seleccione **Español (EE.UU.)** → **Agregar más idiomas**, retire la selección de **Automático**, y luego seleccione los idiomas que usará.

Cambiar el tamaño de la fuente

Utilice esta función para cambiar el tamaño de la fuente. El dispositivo ofrece varios tamaños de fuente para la conveniencia de los usuarios con dificultades en la vista. El tamaño de fuente **Enorme** podría no estar disponible en algunas aplicaciones.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **Tamaño de fuente**.

Ampliar la pantalla

Utilice esta función para ampliar la pantalla y aumentar el zoom en un área específica.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **Gestos de aumento**, y luego toque el interruptor **Gestos de aumento** para activarlo.

- Aumentar y reducir el zoom: Toque la pantalla tres veces rápidamente para aumentar el zoom en un área específica. Vuelva a tocar la pantalla tres veces rápidamente para regresar a la vista anterior.
- Explorar la pantalla mediante desplazamiento: Utilice dos dedos para desplazarse a lo largo de la pantalla ampliada.
- Ajustar el rango de zoom: Toque la pantalla con dos dedos cuando la imagen esté ampliada. Luego, separe o junte dos dedos para ajustar el rango.

- No se puede ampliar los teclados en la pantalla.
- Al activar esta función, podría verse afectado el rendimiento de algunas aplicaciones, tales como **Teléfono** y **Calculadora**.

Configurar las notificaciones de flash

Permite configurar el flash para que parpadee cuando tiene llamadas entrantes, mensajes nuevos o notificaciones.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad**, y luego seleccione **Notificación de flash**.

Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para que desactive todos los sonidos, como los sonidos multimedia y la voz del interlocutor durante una llamada.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad**, y luego seleccione **Desactivar todos los sonidos**.

Audio mono

Permite configurar el dispositivo para cambiar la salida de sonido de estéreo a mono cuando se conectan auriculares. La salida mono combina el sonido estéreo en una señal que se reproduce en los auriculares. Utilice esta configuración si tiene una discapacidad auditiva o si le resulta más conveniente utilizar un solo auricular.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad**, y luego seleccione **Audio mono**.

Configurar opciones de retraso de pulsación

Configure el tiempo de reconocimiento para mantener presionada la pantalla.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **Retraso al mantener pulsado**, y luego seleccione una opción.

Control de interacción

Active el modo de control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las entradas mientras utiliza aplicaciones. Utilice este modo si desea limitar el acceso y el control de sus datos o contenidos multimedia para otras personas.

1 En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **Control de interacción**.

2 Toque el interruptor **Control de interacción** para activarlo.

3 Mantenga presionado el botón Inicio y el botón Volumen hacia abajo a la vez mientras utiliza una aplicación.

4 Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor de un área que desee restringir.

5 Toque **Acep.**

El dispositivo exhibirá el área restringida. Si toca la pantalla o presiona botones, como el botón de Inicio, la acción no funcionará en esta área.

Para desactivar el modo de control de interacción, mantenga presionado el botón Inicio y el botón Volumen hacia abajo a la vez.

Responder o finalizar llamadas

Permite cambiar el método para responder o finalizar llamadas.

En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Accesibilidad** → **Responder/Finalizar llamadas**.

Utilice las siguientes opciones:

- **La tecla Inicio sirve para responder llamadas**: Permite definir el dispositivo para que responda una llamada al presionar el botón Inicio.
- **La tecla Encendido para finalizar llamadas**: Permite definir el dispositivo para finalizar una llamada al presionar el botón Encendido / Apagado.

Utilizar otras funciones convenientes

- Buscar mediante voz: Permite utilizar comandos de voz para buscar contenidos en páginas Web. Utilice esta función cuando se encuentre en movimiento y no pueda utilizar las manos para introducir texto. Para obtener más información, consulte la sección Búsqueda por voz.
- Uso del panel de notificaciones: Arrastre la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. Podrá ver las llamadas perdidas y los mensajes nuevos, ajustar el brillo de la pantalla y muchas cosas más. Para obtener más información, consulte la sección Panel de notificaciones.
- Utilizar atajos a los contactos: Añada atajos a los contactos en la pantalla de inicio para realizar llamadas o enviar mensajes de manera más conveniente. Para obtener más información, consulte la sección Añadir atajos a los contactos en la pantalla de inicio.
- Utilizar la trabadora de voz: Grabe y reproduzca notas de voz. Para obtener más información, consulte la sección Grabadora de Voz.

Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicios de Samsung, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- PIN: Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función con el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente, como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor de servicios.
- PIN2: Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo exhibe un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

- Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería por completo antes de encender el dispositivo.
- La batería podría no estar insertada correctamente. Vuelva a insertar la batería.
- Limpie ambos contactos dorados y vuelva a insertar la batería.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca una cubierta protectora o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al tocar la pantalla táctil, o si toca la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un Centro de Servicio de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta errores graves

Si el dispositivo deja de responder o queda paralizado, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o volver a insertar la batería y encender el dispositivo a fin de que vuelva a funcionar. Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionado el botón Encendido y el botón Volumen hacia abajo al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Si esto no resuelve el problema, restablezca los datos de fábrica. En la pantalla de aplicaciones, toque **Config.** → **Realizar copia de seguridad y restablecer** → **Restablecer valores predeterminados** → **Restablecer dispositivo** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.

No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando el botón Volumen o muévase del lugar.

Por lo general las redes celulares o Internet se desconectan, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Vuelva a cargar la batería o reemplácela.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si las terminales de la batería están sucias, la batería podría no cargarse correctamente, o el dispositivo podría apagarse. Limpie ambos contactos dorados e intente volver a cargar la batería.
- Las baterías de algunos dispositivos no pueden ser reemplazadas por el usuario. Para reemplazar la batería, diríjase a un Centro de Servicio de Samsung.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o ciertas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones del dispositivo durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo.

Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería o reemplácela por una que esté completamente cargada.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si toma fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos sen el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, ingrese en www.samsung.com.

- El dispositivo admite fotos y videos capturados con el dispositivo. Las fotos y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de su red o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como melodías, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que desea conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si, una vez seguidas las sugerencias, el problema persiste, póngase en contacto con un centro de servicio técnico de Samsung.

No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalados y actualizado en la computadora.
- Si usted es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en la computadora.
- Asegúrese de tener Samsung Kies o Windows Media Player 10 o superior instalado en la computadora.

El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

Derechos de autor

Copyright © 2014 Samsung Electronics

Esta guía está protegida por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de esta guía de ninguna forma o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopiado, grabación o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.